

PKI – mobilni

Forme

Forme

- Logovanje
- Registracija
- Registracija sa personalizacijom
- Forma u više koraka
- Plaćanje
- Kalkulator
- Forma za pretragu
- Dugačke forme

Forme

- Na raspolaganju je dosta istraživanja i preporuka kako treba praviti forme
- I dalje se srećemo sa jako lošim dizajnom formi na internetu
- veliki broj ljudi ne uspe da kompletno popuni i pošalje formu
- Odustajanje predstavlja veliki i skup problem
- Kod mobilnih uređaja, imajući na umu male ekrane i ograničenu mogućnost za unos podataka, loš dizajn se ne može oprostiti

Forme

- American Airlines flight booking za Windows Phone: loš dizajn forme

The image displays two screenshots of the American Airlines flight booking interface on a Windows Phone. The left screenshot shows the 'Find Flights' step (Step 1 of 6) with fields for 'From:', 'To:', 'Departure Date', and 'Return Date'. The right screenshot shows the 'Return Date', 'Passengers', 'Cabin Preference', and 'Country of Residence' sections. Both screenshots show a red 'X' icon in the top left corner, indicating a design issue.

Find Flights Step 1 of 6

Round-Trip One-Way

From: **Find Code**

To: **Find Code**

Show Results By:
 Price Schedule

Departure Date
Month Day
Early Morning

Return Date

Return Date
Month Day
Early Morning

Passengers: Adult (16-64)
(Maximum of 6 passengers per reservation)
[Information Regarding Lap Infants](#)

Cabin Preference:
Economy - With Restrictions

Country of Residence:
United States

Start Over **Continue**

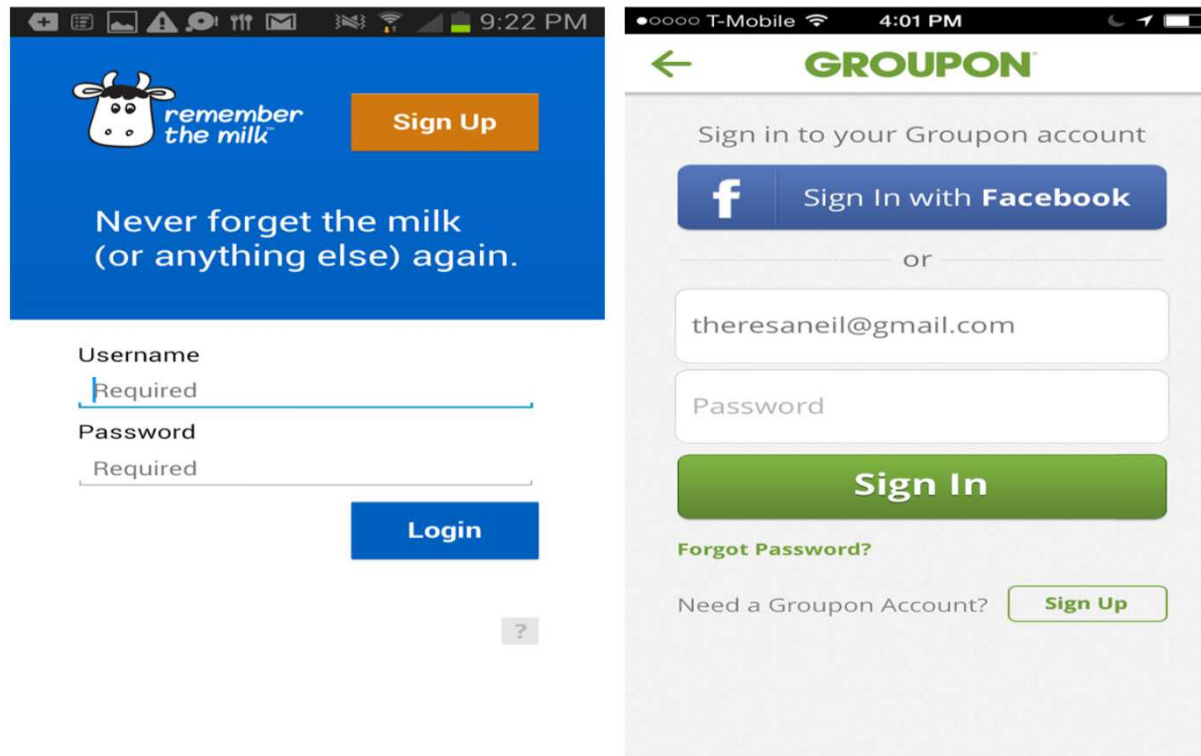
Home | My Account | Contact AA | Full HTML Version

Logovanje

- Logovanje zahteva polja za unos, kao što su: korisničko ime, lozinka, dugme za komandu, pomoć oko zaboravljene šifre i opciju za registraciju
- Neke aplikacije sve to nude na jednom ekranu
- Neke aplikacije na početku daju mogućnost izbora registracije ili logovanja, a onda prebace korisnika na odgovarajuću formu
- Potrebno je obezbediti autofokus na prvo polje u formi

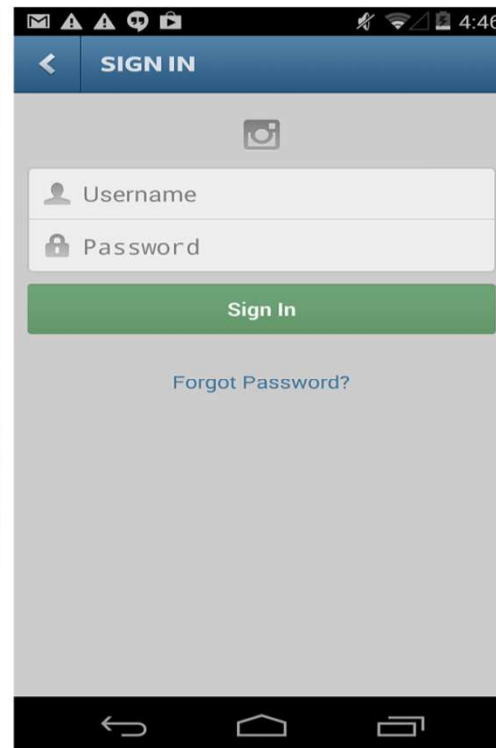
Logovanje

- Remember the Milk za Android i Groupon za iOS



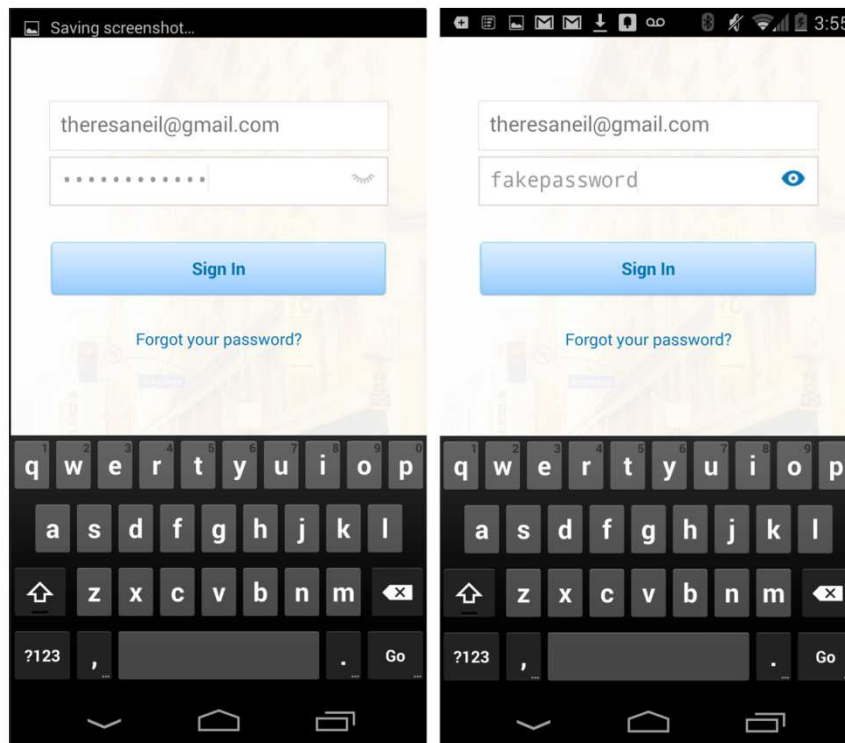
Logovanje

- Instagram za Android



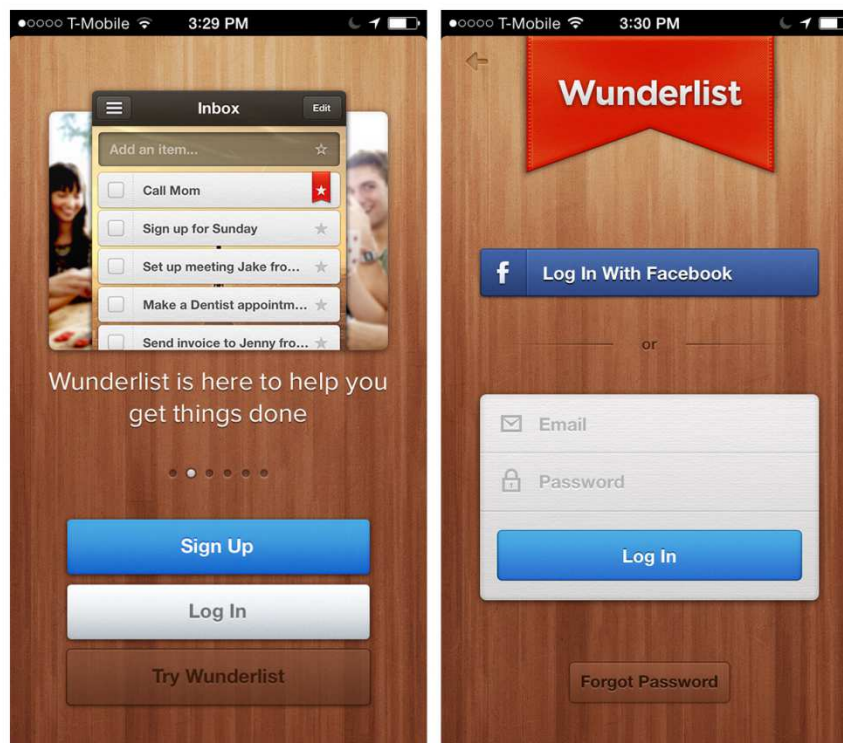
Logovanje

- LinkedIn za Android – mogućnost da se lozinka maskira ili odmaskira



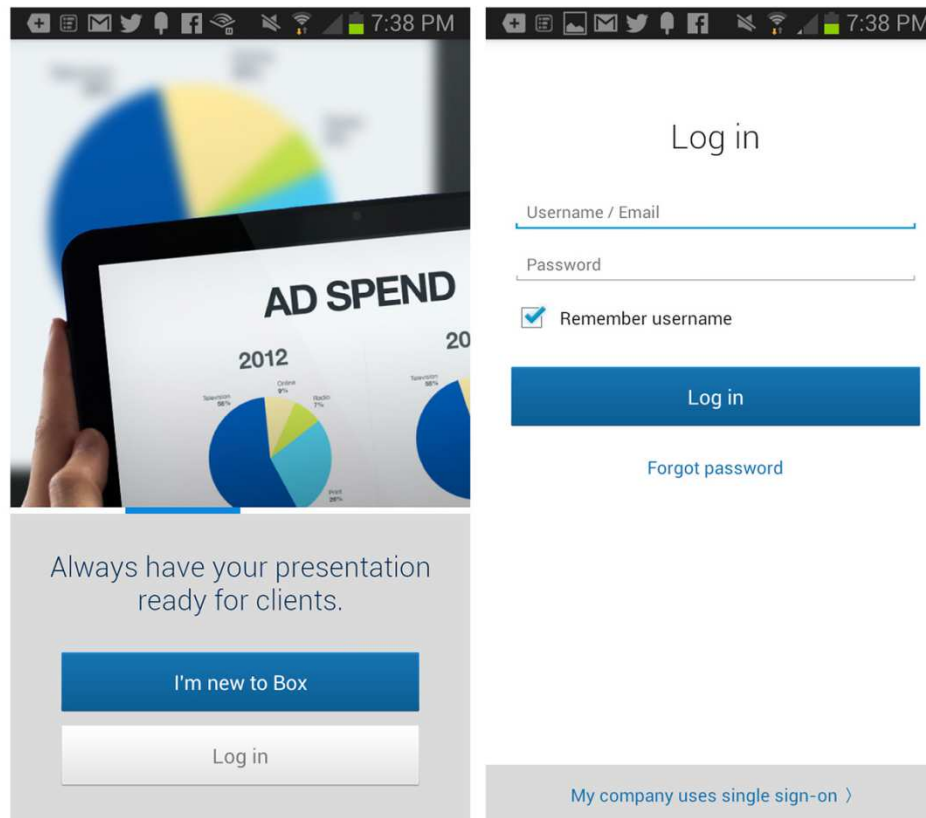
Logovanje

- Neke aplikacije imaju promotivnu turu i u okviru te ture pružaju mogućnost logovanja i prijavljivanja na sistem
- Wunderlist za iOS



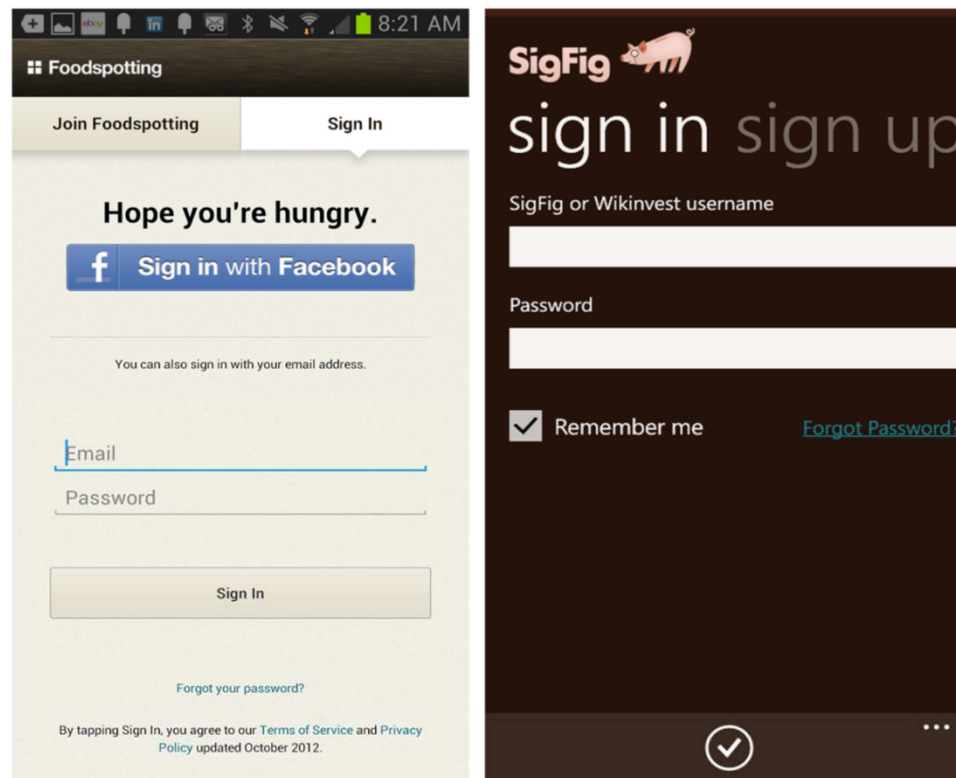
Logovanje

- Box za Android



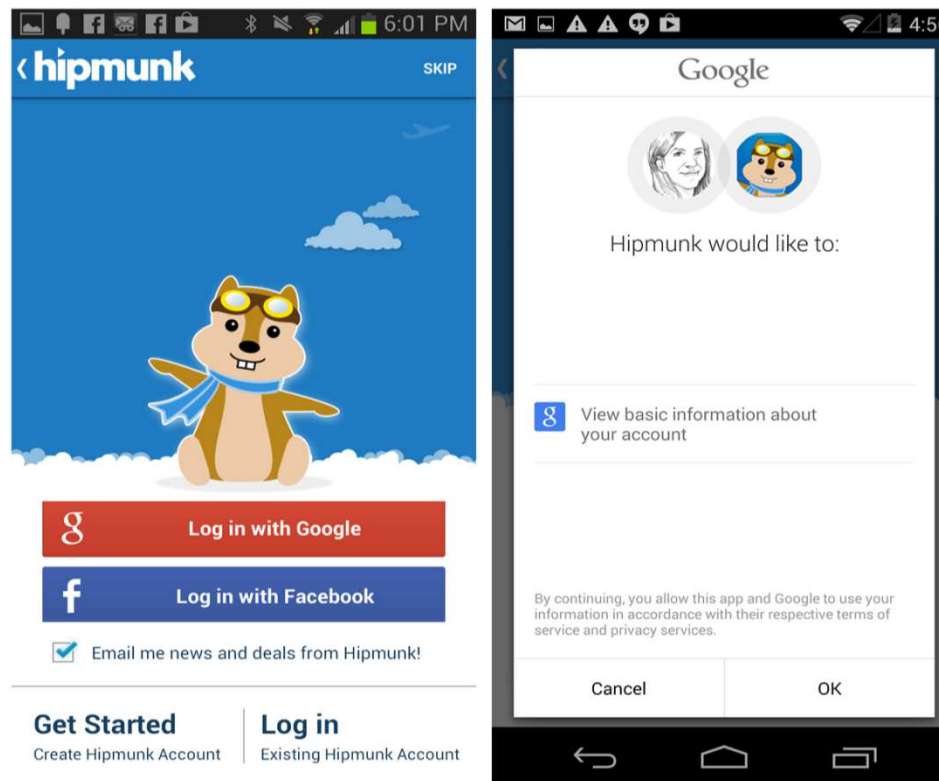
Logovanje

- Registracija i logovanje može biti prikazano i u različitim tabovima
- Foodspotting za Android i SigFig za Windows Phone



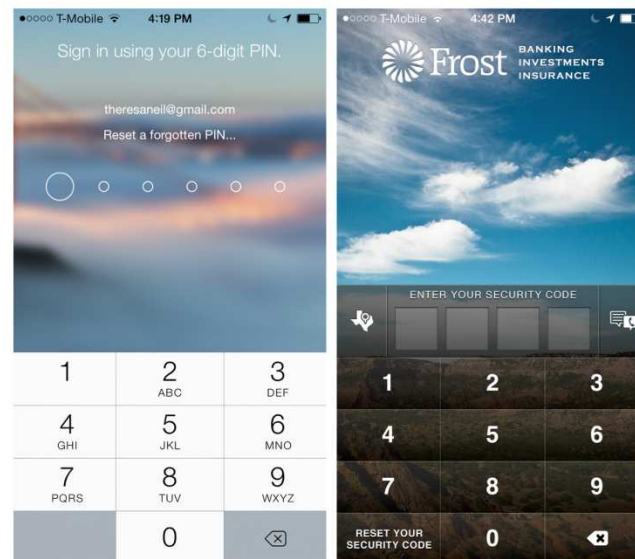
Logovanje

- Moguće je dodati i opcije logovanja preko socijalnih mreža
- Hipmunk za Android nudi tri opcije: kreiranje account-a , korišćenje Facebook ili Google account-a



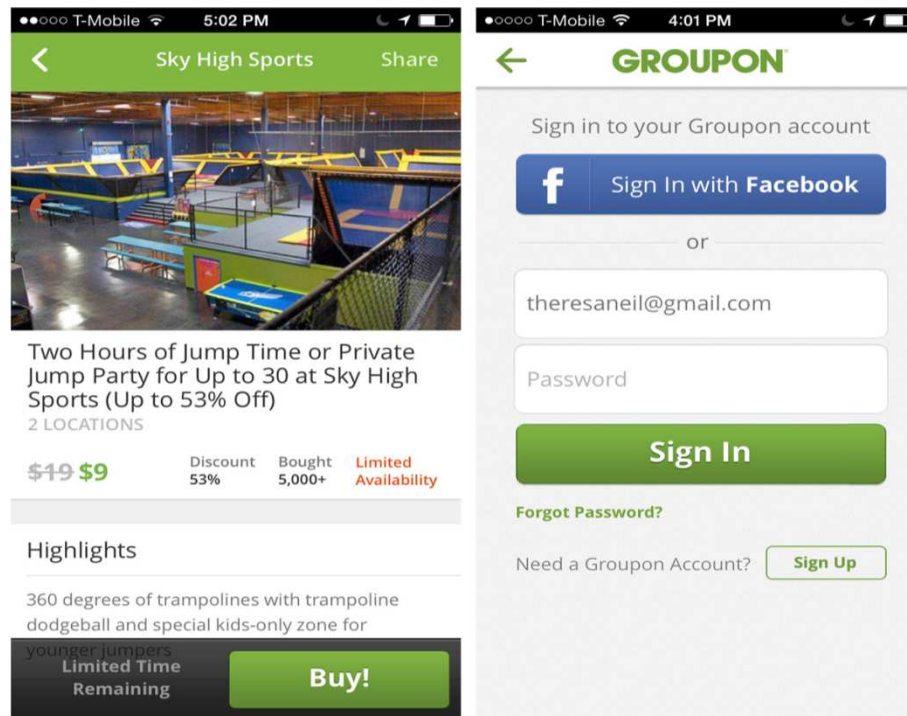
Logovanje

- U industriji koja barata finansijama sve je popularniji zaobilazak korisničkog imena i na različite načine se traži da se unese samo šifra
- Korisnikov identitet se može odrediti kada se instalira aplikacija, a od korisnika se traži samo kada trebaju da pristupe zaštićenim podacima da unesu lozinku
- Personal Capital i Frost za iOS traže samo lozinku ili PIN za logovanje



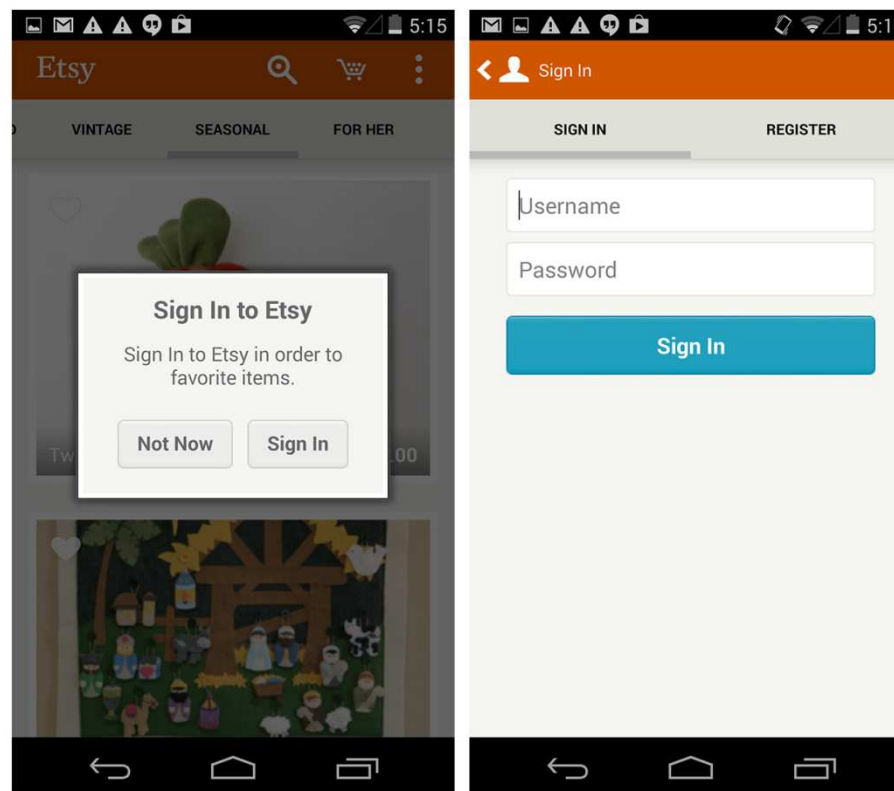
Logovanje

- Postoje aplikacije koje omogućavaju korisniku da ih slobodno koristi, ali samo za određene akcije zahtevaju da se korisnik uloguje
- Groupon za iOS omogućava slobodnu pretragu, ali po potrebi za kupovinom traži logovanje korisnika



Logovanje

- Etsy za Android:

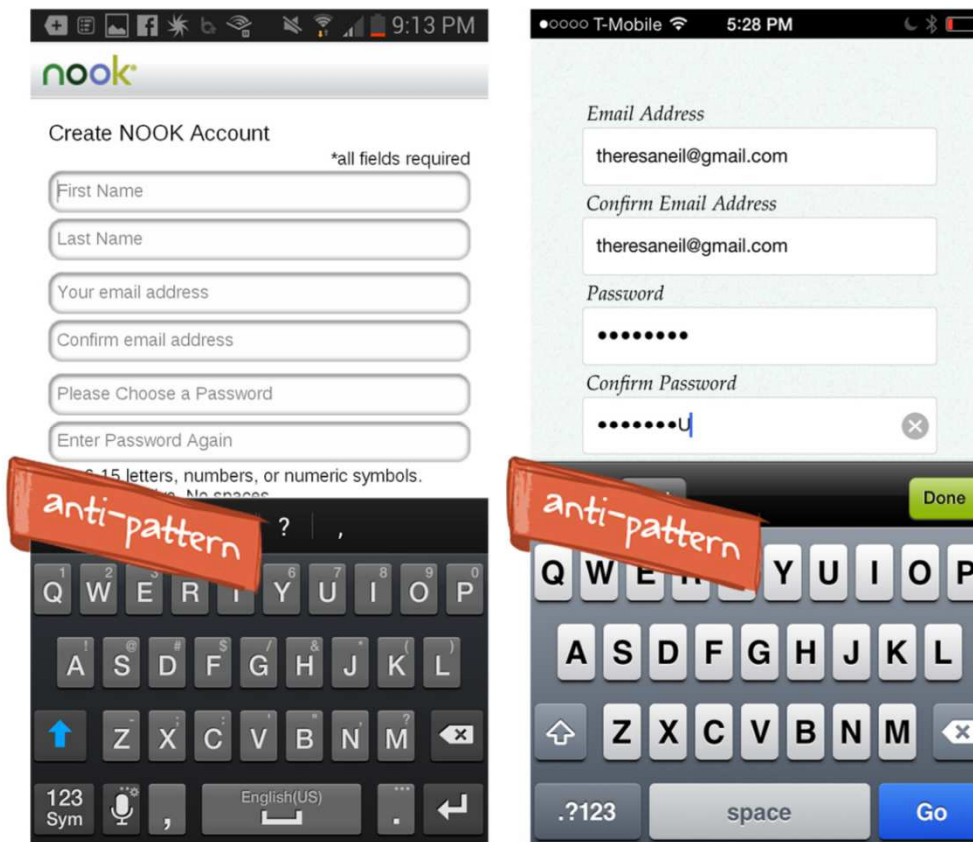


Registracija

- Iako veliki broj kompanija želi da dobije što je moguće više informacija o korisniku, unos podataka prilikom registracije na mobilnom uređaju treba da se svede na minimum, kako korisnik ne bi odustao.
- Može se početi od polja koje ne nose nikakve informacije - polja za potvrdu email-a i lozinke su se pokazala suviše prilikom testiranja korisnika

Registracija

- NOOK za Android i LearnVest za iOS: nepotrebna polja potvrde za lozinku i email



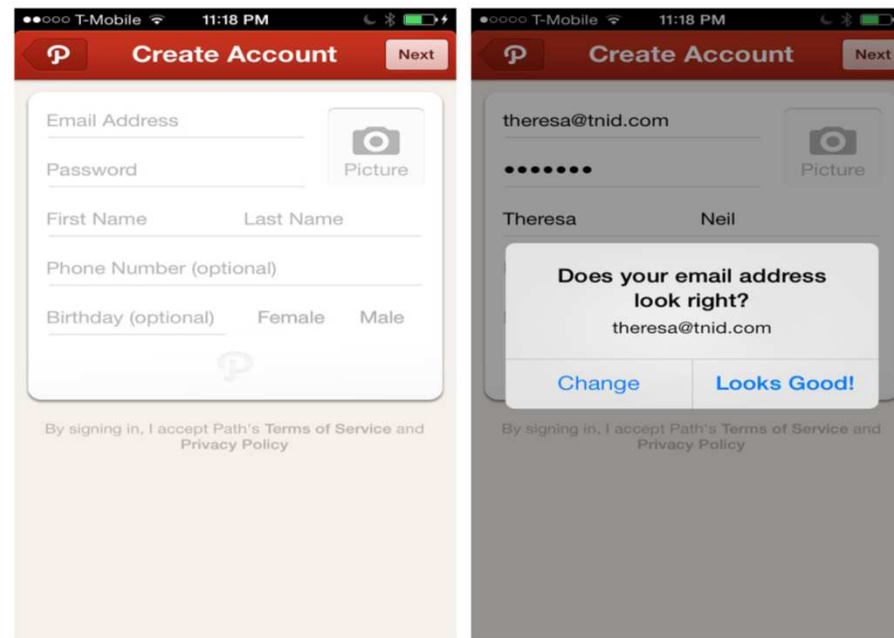
Registracija

- Moguće je izvršiti validaciju polja i proveru da li su podaci uneti u ispravnom formatu
- Rove i Kik za iOS

The image displays two screenshots of an iOS registration form. The left screenshot shows the input fields for First Name, Last Name, Email (johndoe@example.com), and Password (6 characters minimum). The right screenshot shows the validation results for the email and password fields, with green checkmarks indicating successful validation. The right screenshot also shows a 'Next' button and a disclaimer: "By tapping 'Next' you agree to the Terms of Service and Privacy Policy".

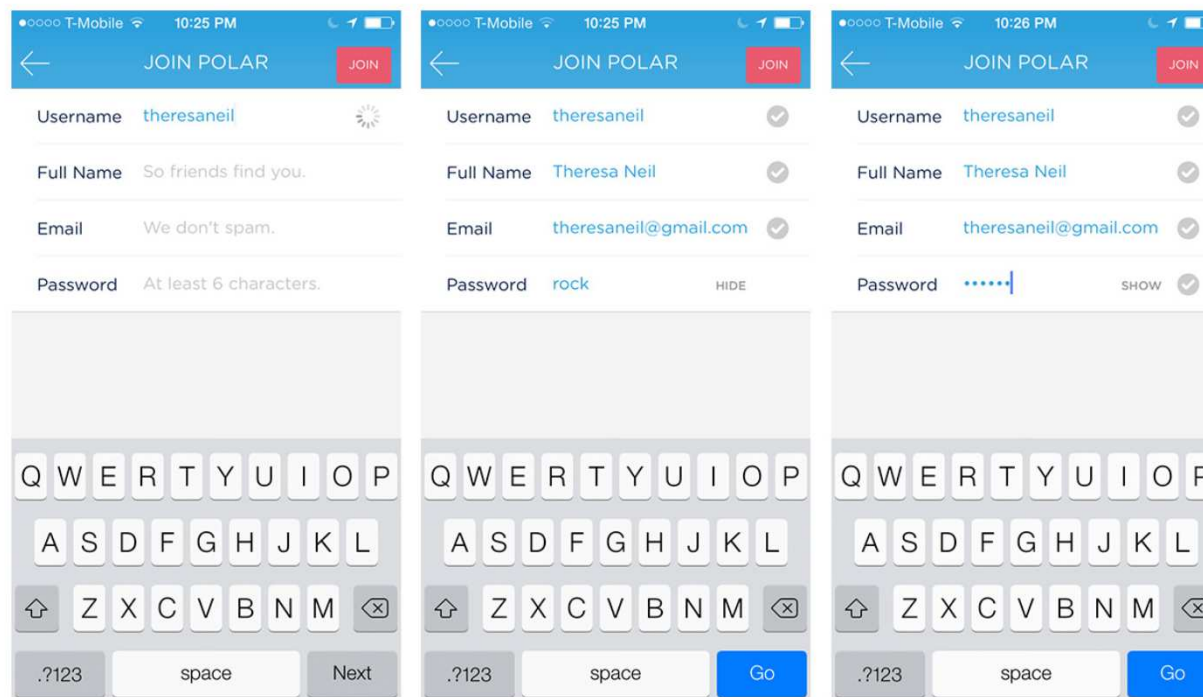
Registracija

- Umesto da se korisnik tera da ponovo kuca istu informaciju moguće je zamoliti ga da još jednom proveri unetu informaciju
- Path za iOS jasno naznačava koja polja su opciona i korišćenjem prompta moli korisnika da proveri email



Registracija

- Polar za iOS je dobar primer za dizajn i interakciju
- U poljima je naznačeno objašnjenje onoga što je potrebno uneti, korisnik odmah ima u istoj liniji odgovor da li je dobro uneo tražene podatke, a za lozinku je data mogućnost da se sakrije i otkrije, pa nije potrebna provera



Registracija

- Ime polja postavljeno horizontalno na već ograničenoj širini ekrana kod mobilnih uređaja često nije najbolja praksa

Jeffrey-Spencer... Save

Walkthrough On Apr-5-2011

date Tue Apr 5/2011

start time 8:07 AM

end time ...

Subject Subject

Grade Le... Grade Level

Jeffrey-Spencer Elementary

Upload... 0 of 6

Checkout

First Name Theresa

Last Name Neil

Card Number

Expiration

CVV/CVN

Billing Address

Street Line 1

Street Line 2

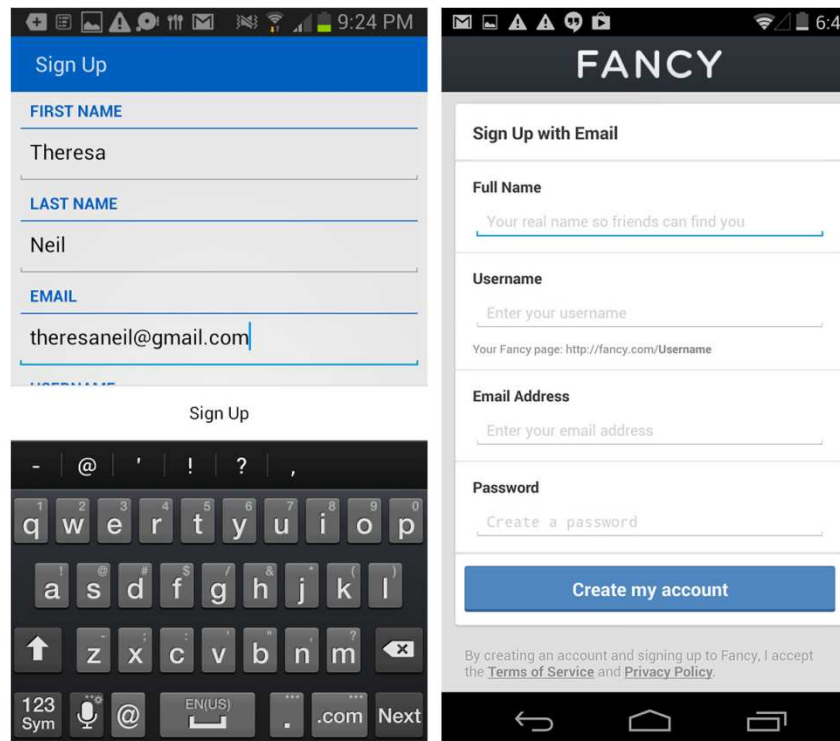
City

State

Postal Code

Registracija

- Remember The Milk i Fancy za Android: vertikalno poravnate labele su često bolji izbor



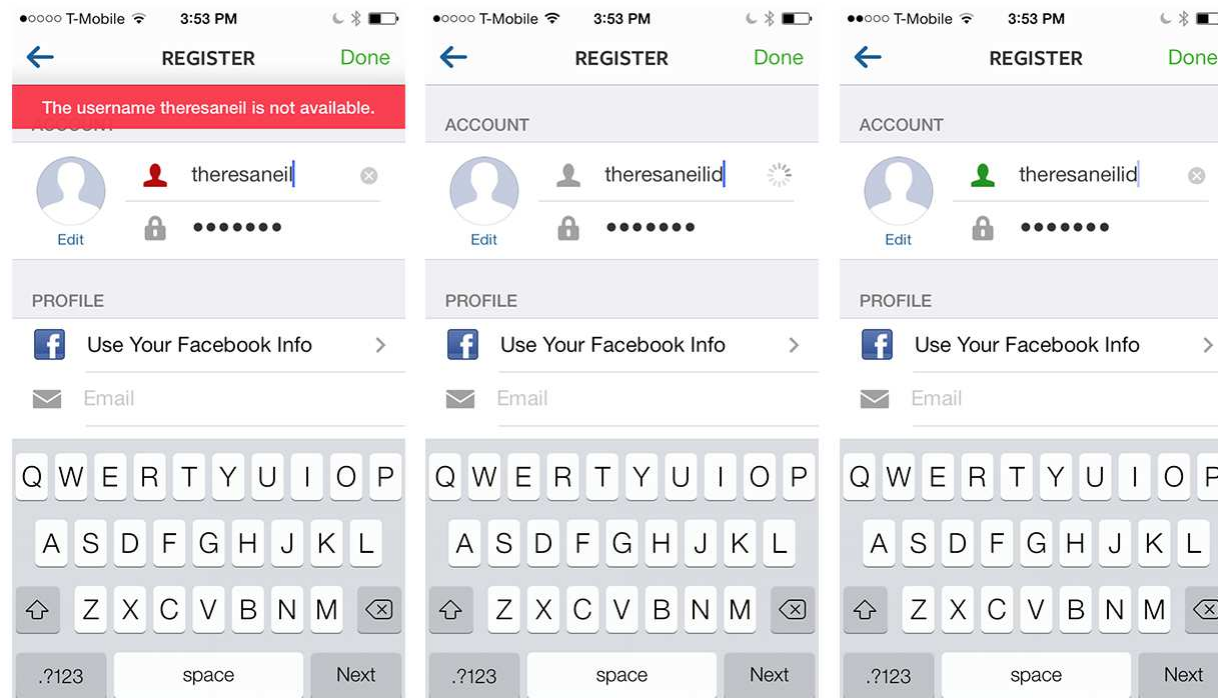
Registracija

- Umesto labele moguće je u okviru polja koristiti tekst koji će da opiše šta je potrebno uneti u to polje
- Tekst nestaje kada korisnik počne sa unosom, pa je moguće da se zaboravi šta treba da unese.
- Jedno rešenje je da se koristi “float label” – u slučaju kada se počne unos teksta u polje, pojavljuje se mala labela sa opisom iznad polja

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application's 'New Post' form. Both screenshots show the same form structure: a header with a menu icon, 'New Post', and 'Next'; two buttons for 'Location' and 'Category'; and input fields for 'Title', 'Price', 'Specific Location (optional)', and 'Description'. The left screenshot shows the form with empty input fields. The right screenshot shows the form with the 'Title' field filled with the text 'Vintage Military Style Laptop Bag'. In this state, the text 'Title' has moved from its original position below the input field to a small label above the input field, illustrating the 'float label' effect.

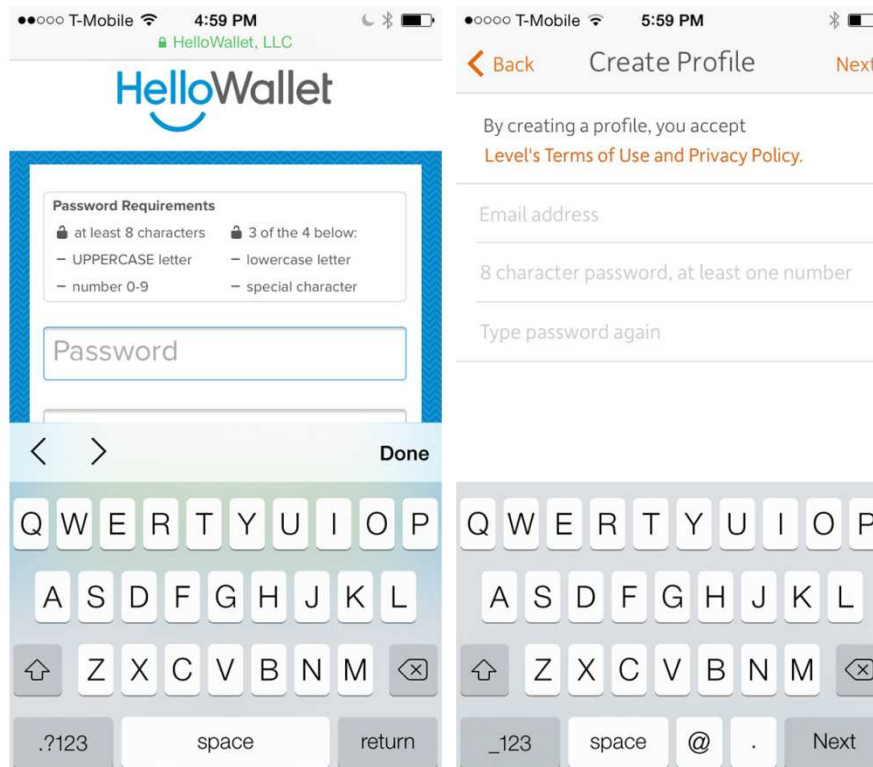
Registracija

- Dobra praksa je i da se daje odziv u relnom vremenu o stanju unosa
- Instagram za iOS



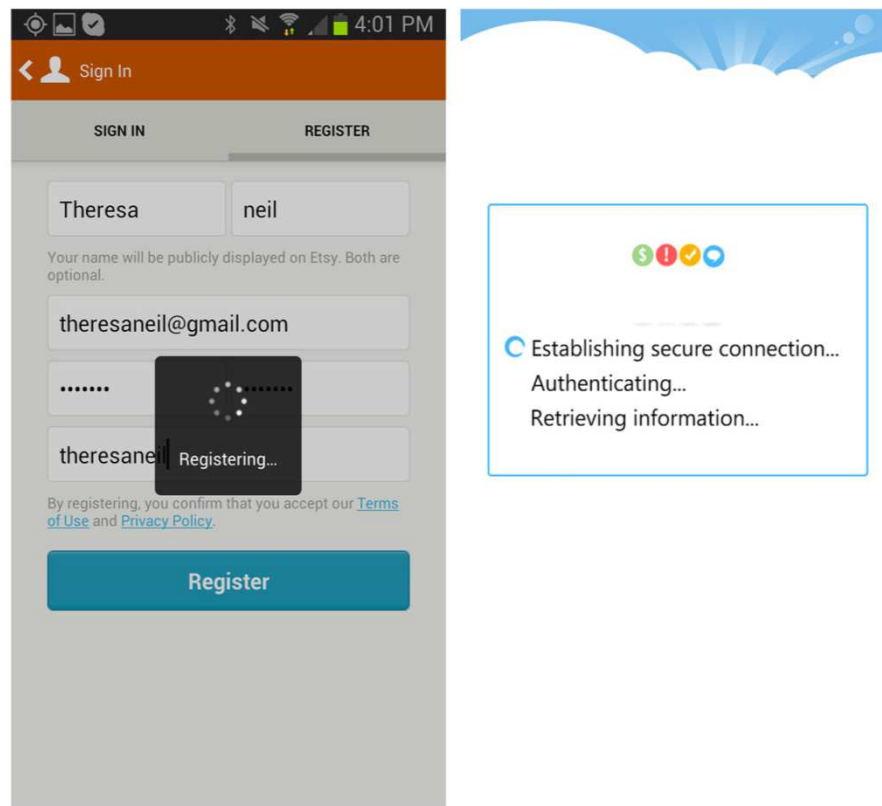
Registracija

- Ako postoje pravila koja moraju da se poštuju kod npr. unosa lozinke potrebno je to naznačiti unapred korisnicima, pre nego što pritisnu polje Submit ili Done
- HelloWallet i Level za iOS: prikazuju na početku zahteve za lozinkom



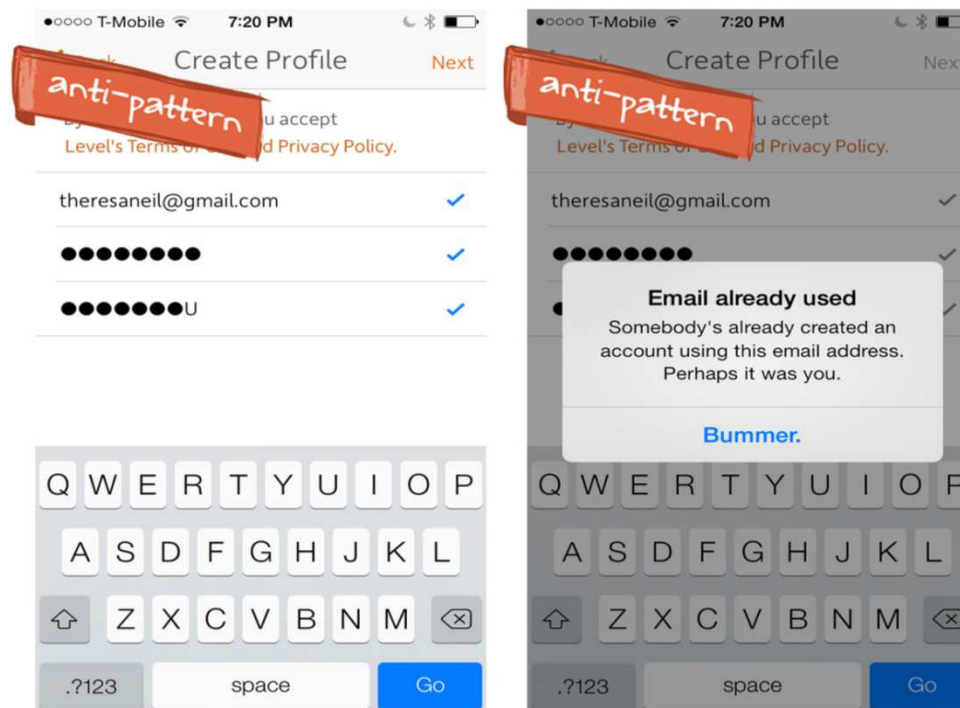
Registracija

- Kada se pritisne submit potrebno je korisniku staviti do znanja u kojoj fazi je procesiranje
- Etsy i Pageonce za Android



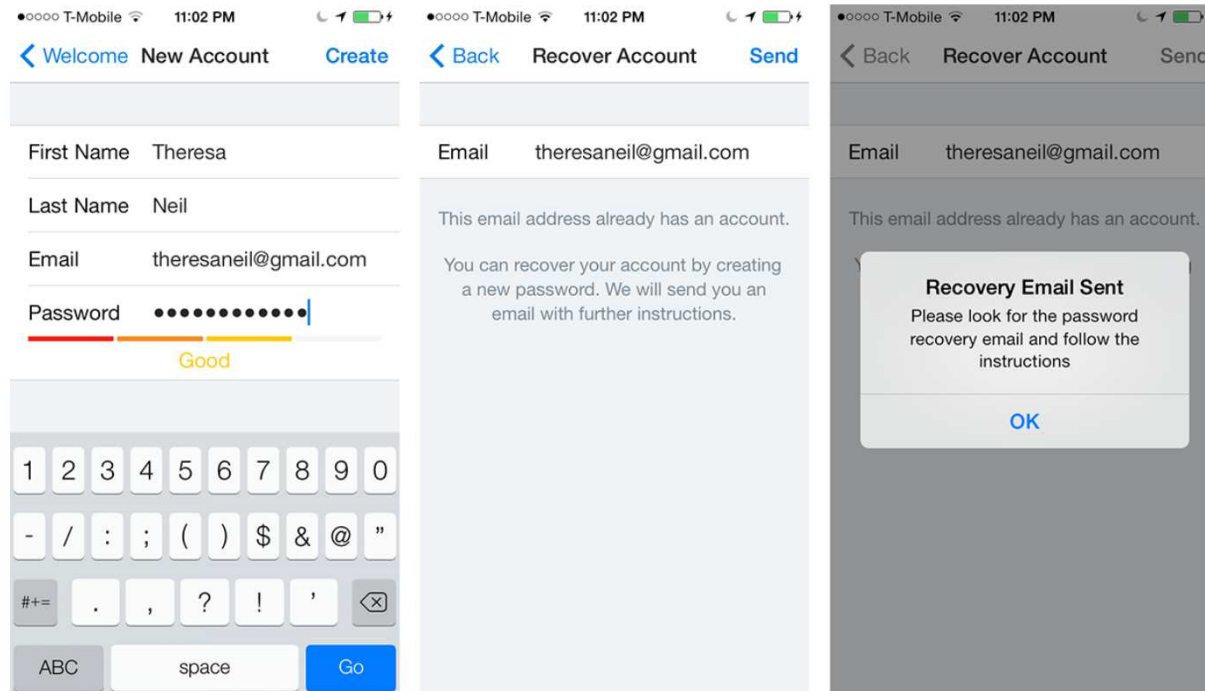
Registracija

- Level za iOS
- Zašto čekati sa unosom lozinke pilikom registracije da bi korisniku rekli da je već registovan od ranije



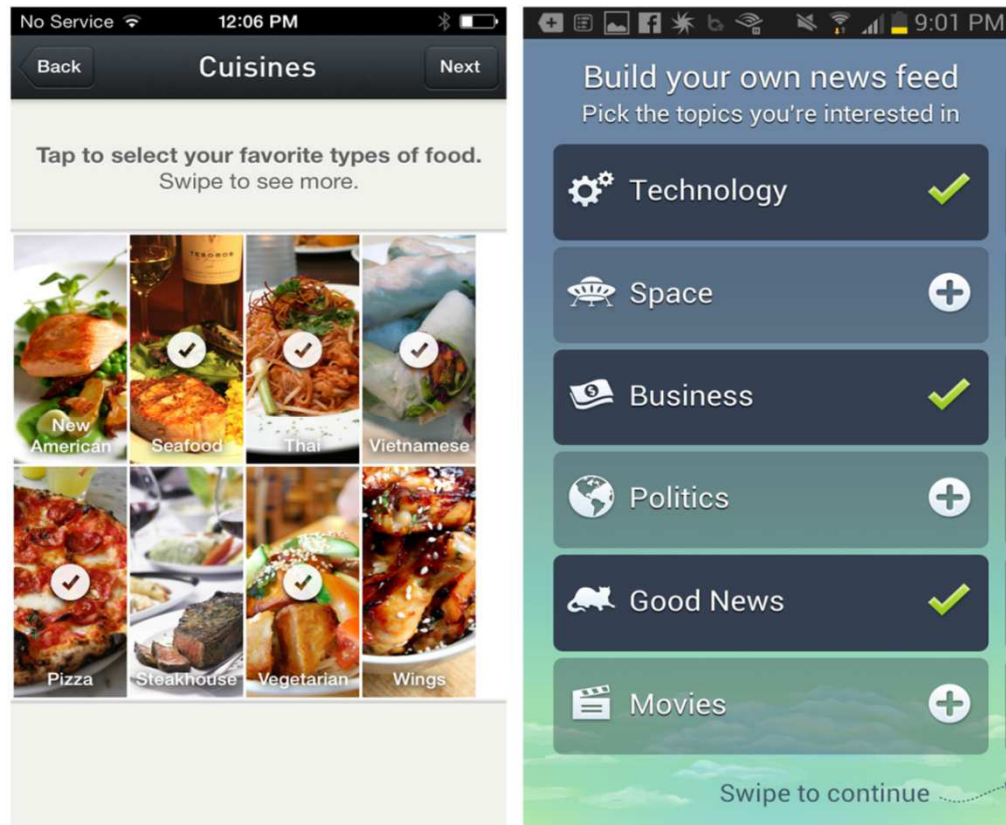
Registracija

- Dropbox za iOS: daje elegantno rešenje za problem duple registracije



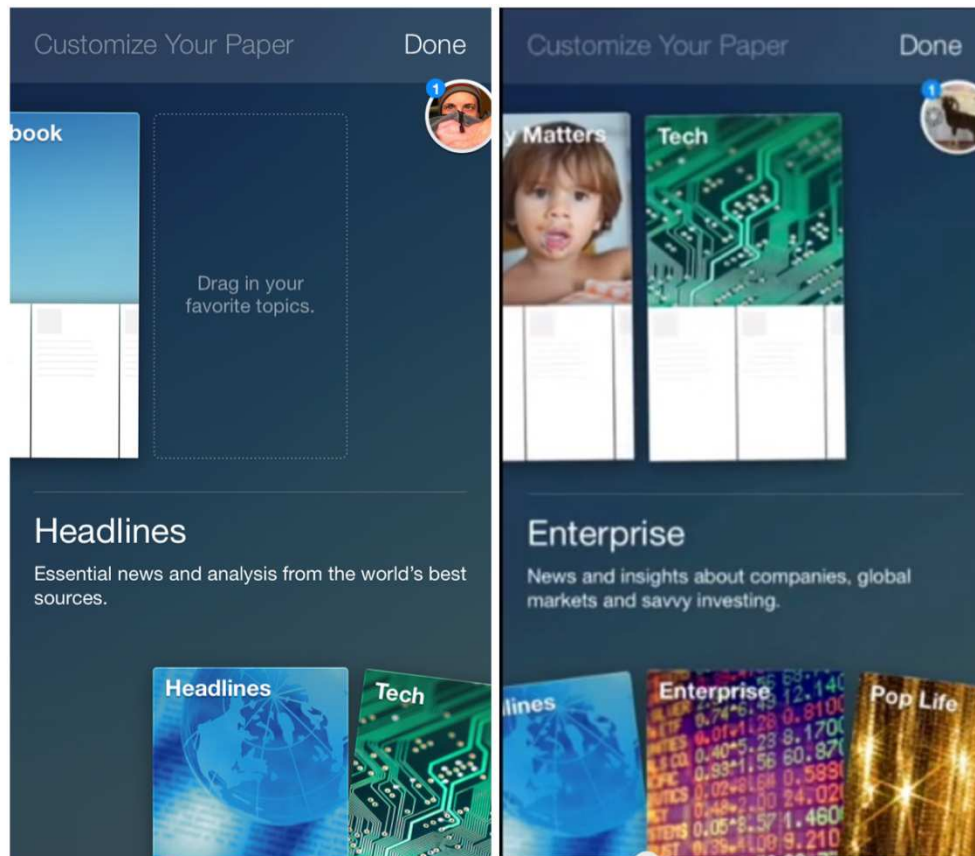
Registracija sa personalizacijom

- U toku registracije može da se pojavi potreba za izborom različitih opcija
- Ness za iOS i News360 za Android: izbor preferenci prilikom registracije



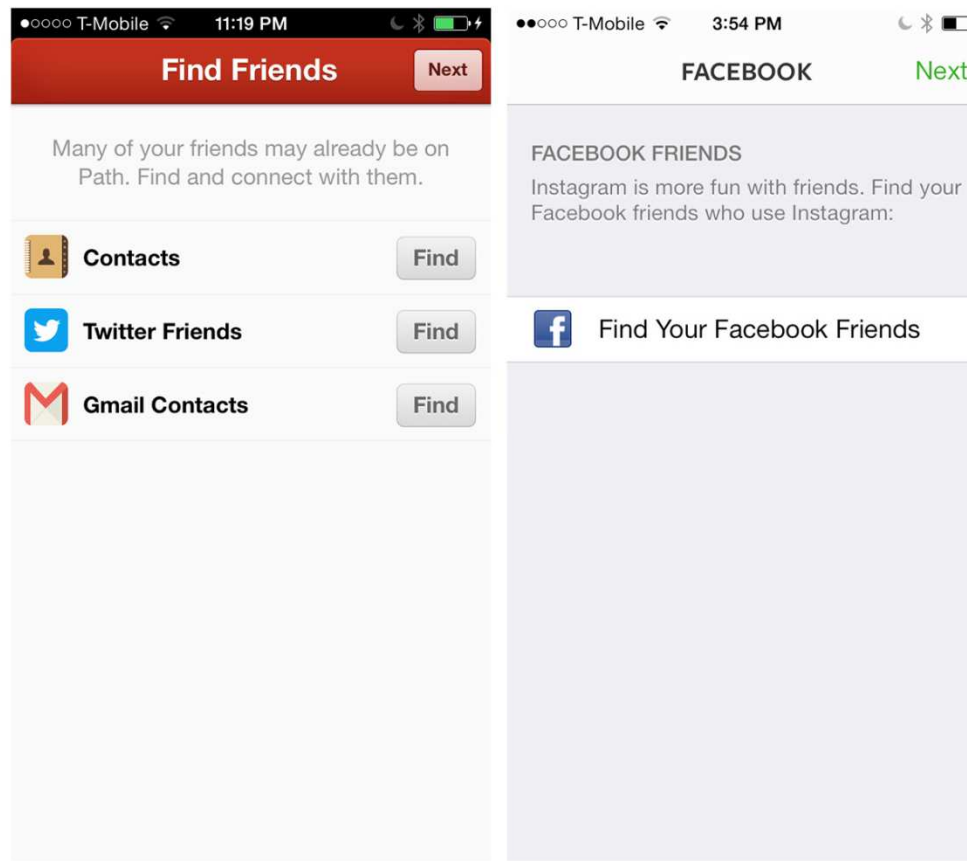
Registracija sa personalizacijom

- Facebook's Paper za iOS: drag-drop unosi nepotrebnu kompleksnost
- "Designing for Thumb Flow" <http://www.lukew.com/ff/entry.asp?1734>



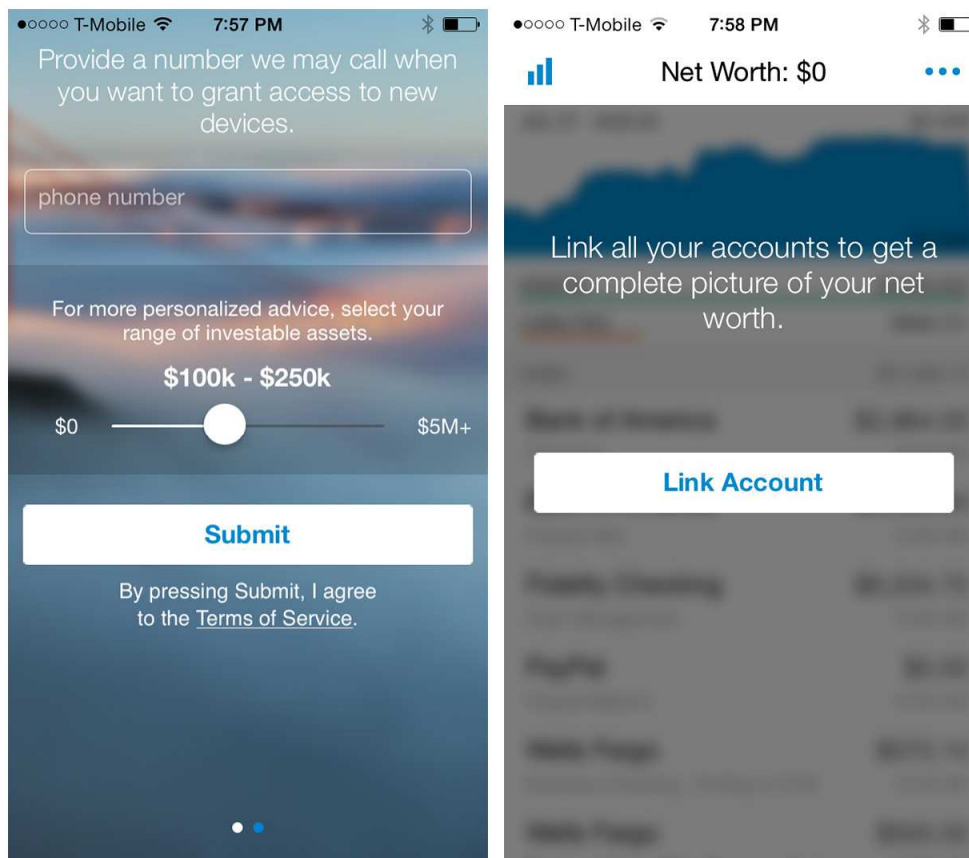
Registracija sa personalizacijom

- Path i Instagram za iOS: poboljšanje iskustva socijalnim povezivanjem



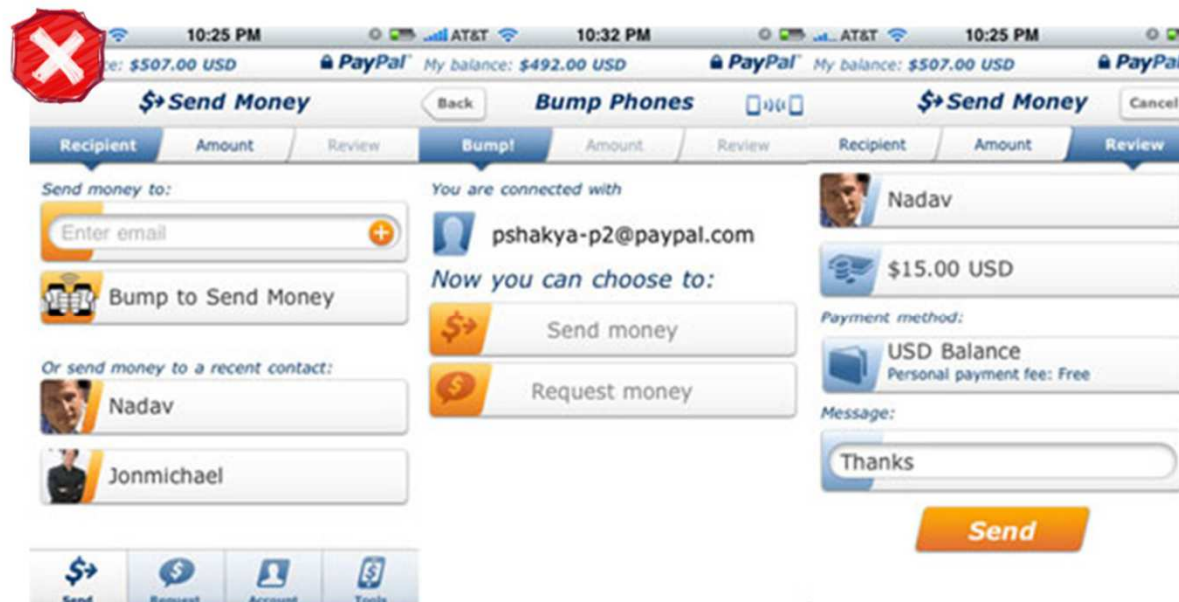
Registracija sa personalizacijom

- Personal Capital za iOS: prilikom registracije prikupljanje podataka potrebnih za setup



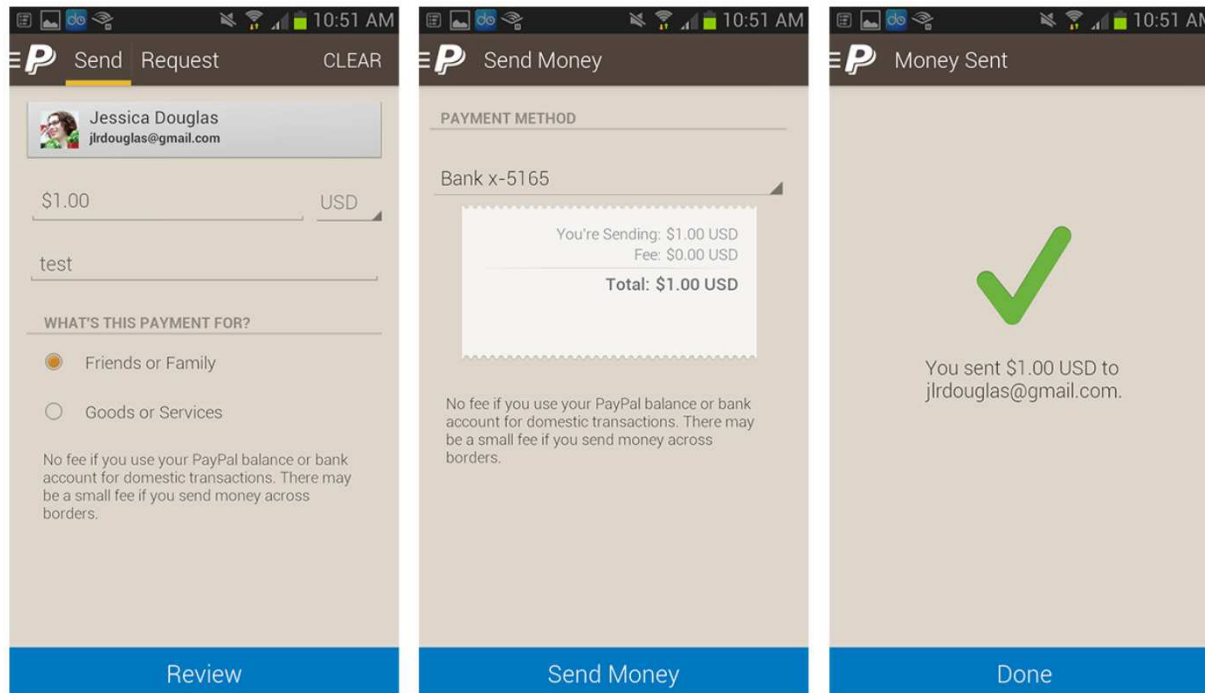
Forma u više koraka

- Ako je potrebna registracija u više koraka kod internet stranica se obično koristi process bar koji naznačava gde se korisnik nalazi prilikom registracije i šta ga sledeće očekuje
- Ali sa svojim malim ekranima mobilni uređaji nemaju mogućnost da prikažu process bar-ove
- PayPal za iOS, 2010–2011



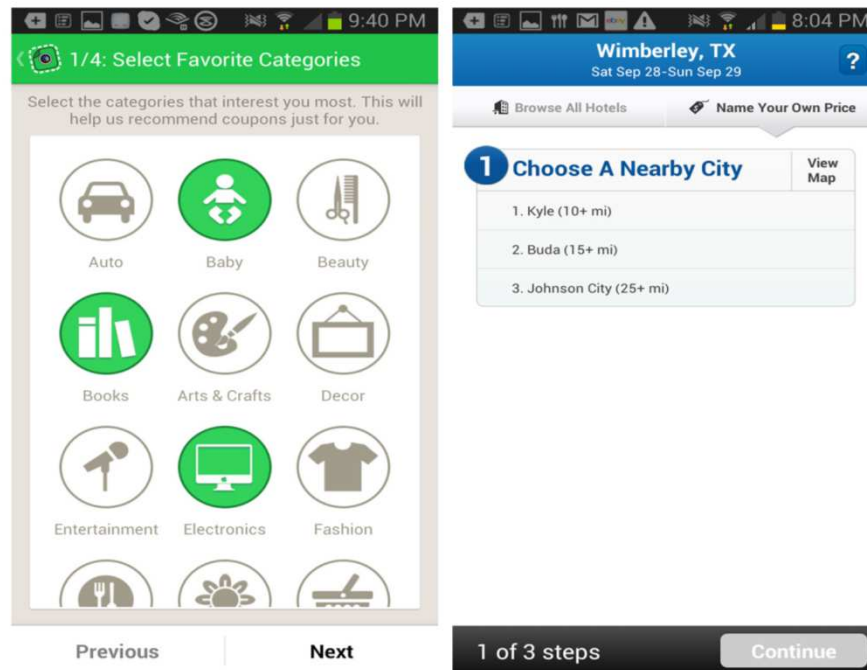
Forma u više koraka

- PayPal 2013: čistiji izgled aplikacije se dobio zahvaljujući tome što su se oslobodili process bar-a



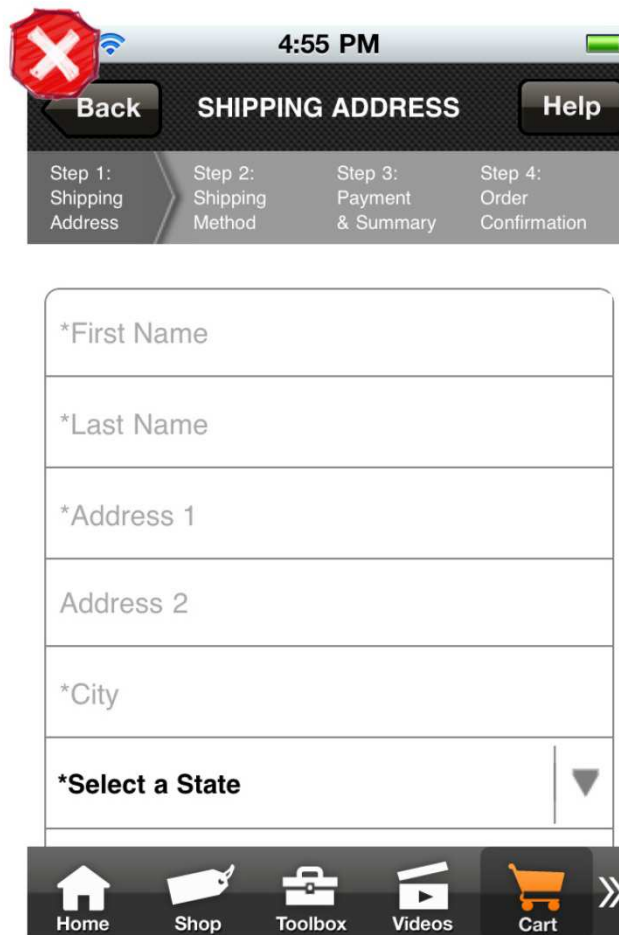
Forma u više koraka

- Ako je neophodno da se registracija podeli na nekoliko ekrana, najbolje je da se izostave process baro-vi, a da se pikaže samo trenutni broj od ukupnog broja koraka
- SnipSnap i Priceline za Android



Forma u više koraka

- Home Depot za iOS (2011): pretrpani process bar



The screenshot displays the Home Depot iOS app interface for the 'SHIPPING ADDRESS' step. At the top, the status bar shows the time as 4:55 PM and a battery level icon. Below the status bar, there is a navigation bar with a red shield icon containing a white 'X' on the left, the text 'SHIPPING ADDRESS' in the center, and a 'Help' button on the right. A 'Back' button is also visible on the left side of the navigation bar. Below the navigation bar, a progress bar indicates the current step: Step 1: Shipping Address, Step 2: Shipping Method, Step 3: Payment & Summary, and Step 4: Order Confirmation. The main form area contains several input fields: '*First Name', '*Last Name', '*Address 1', 'Address 2', '*City', and '*Select a State' with a dropdown arrow. At the bottom, there is a tab bar with icons for Home, Shop, Toolbox, Videos, and Cart, along with a double arrow icon on the right.

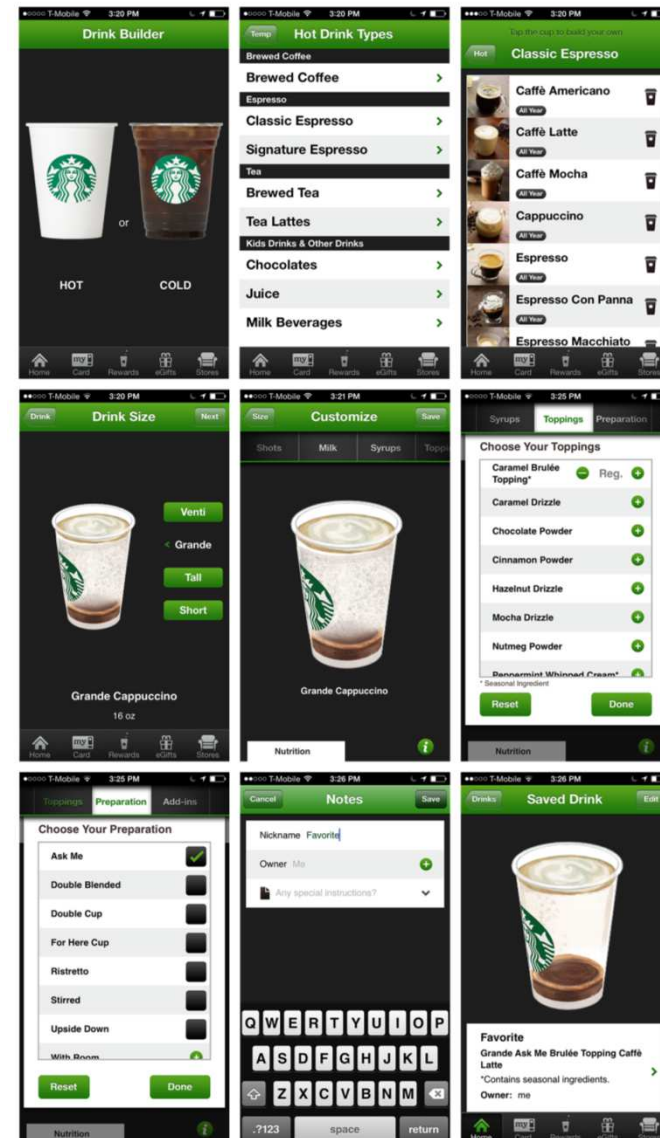
Forma u više koraka

- Intuit's TurboTax SnapTax za Android i iOS



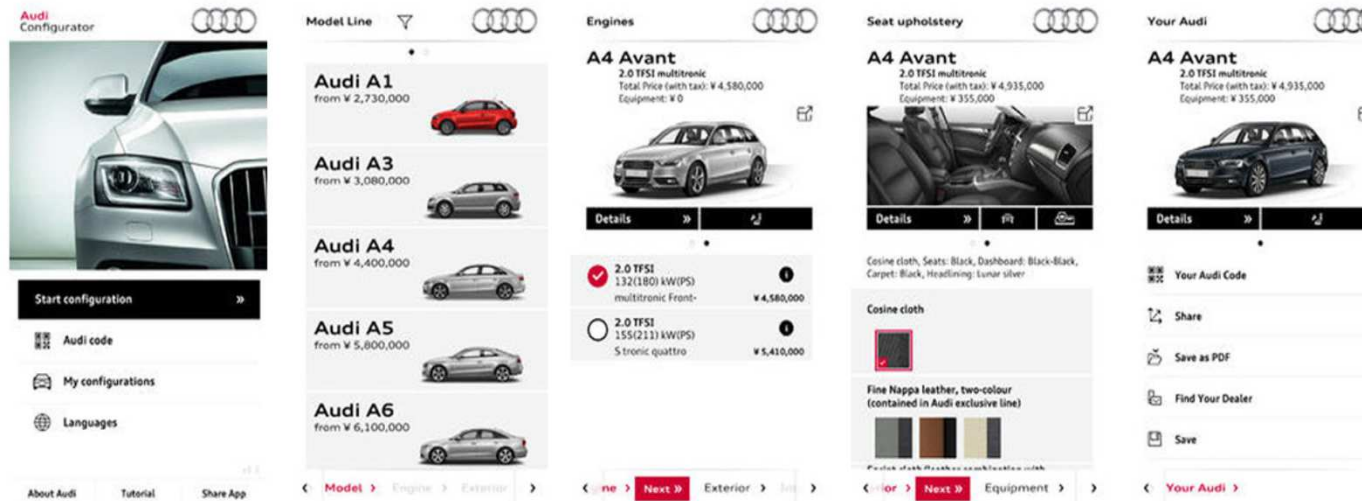
Forma u više koraka

- Više ekrana je moguće organizovati i pomoću prev i next dugmića
- Starbucks Drink Builder za iOS
- Mana kod ove aplikacije - teško bez povratka videti šta je sve korisnik do tada odabrao



Forma u više koraka

- Bolja opcija kod aplikacije Audi Configurator za iOS gde stalno postoji Details dugme na koje je moguće kliknuti i videti šta je do tada odabrano.

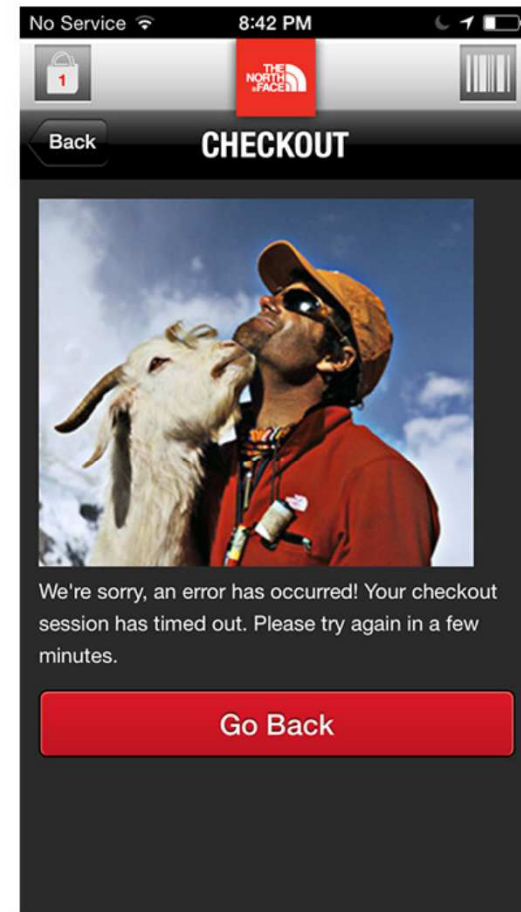
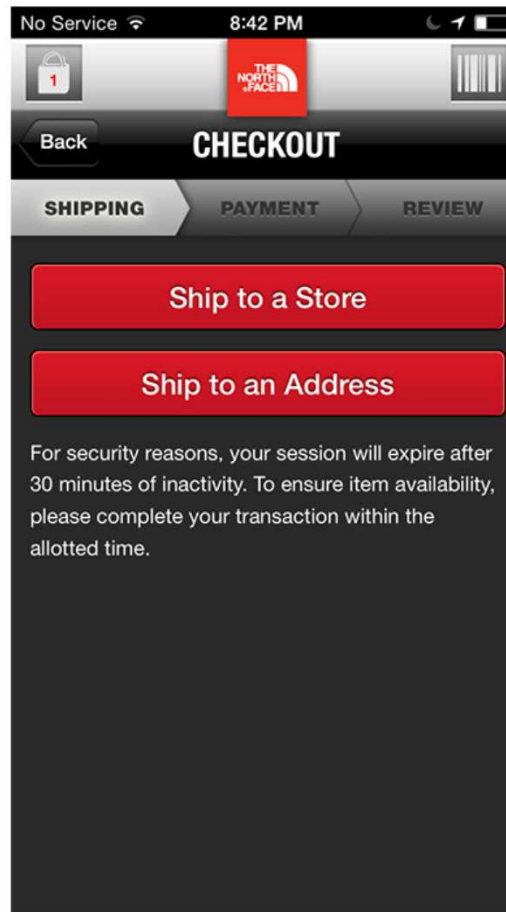
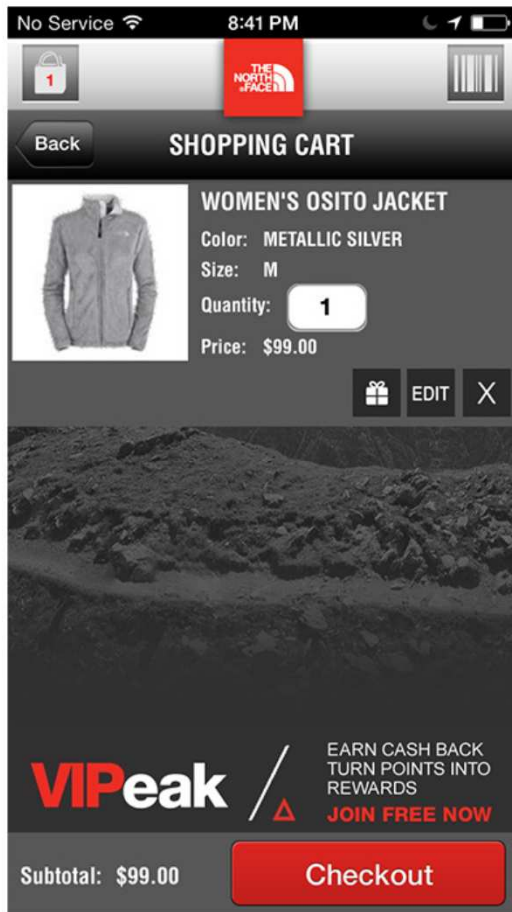


Plaćanje

- U januaru 2013. godine oko 15% svih plaćanja preko interneta je obavljano korišćenjem mobilnih uređaja
- Ovaj broj se konstantno povećava
- Problem koji se njačešće javlja je da kada se započne proces kupovine, većina ljudi odluči da samu kupovinu obave korišćenjem desktop računara, tableta ili kod trgovca
- Čest razlog je loše iskustvo korisnika pri korišćenju aplikacija na mobilnim uređajima koje nude prodavnice u kojima žele da obave kupovinu

Plaćanje

- The North Face za iOS – isticanje vremena

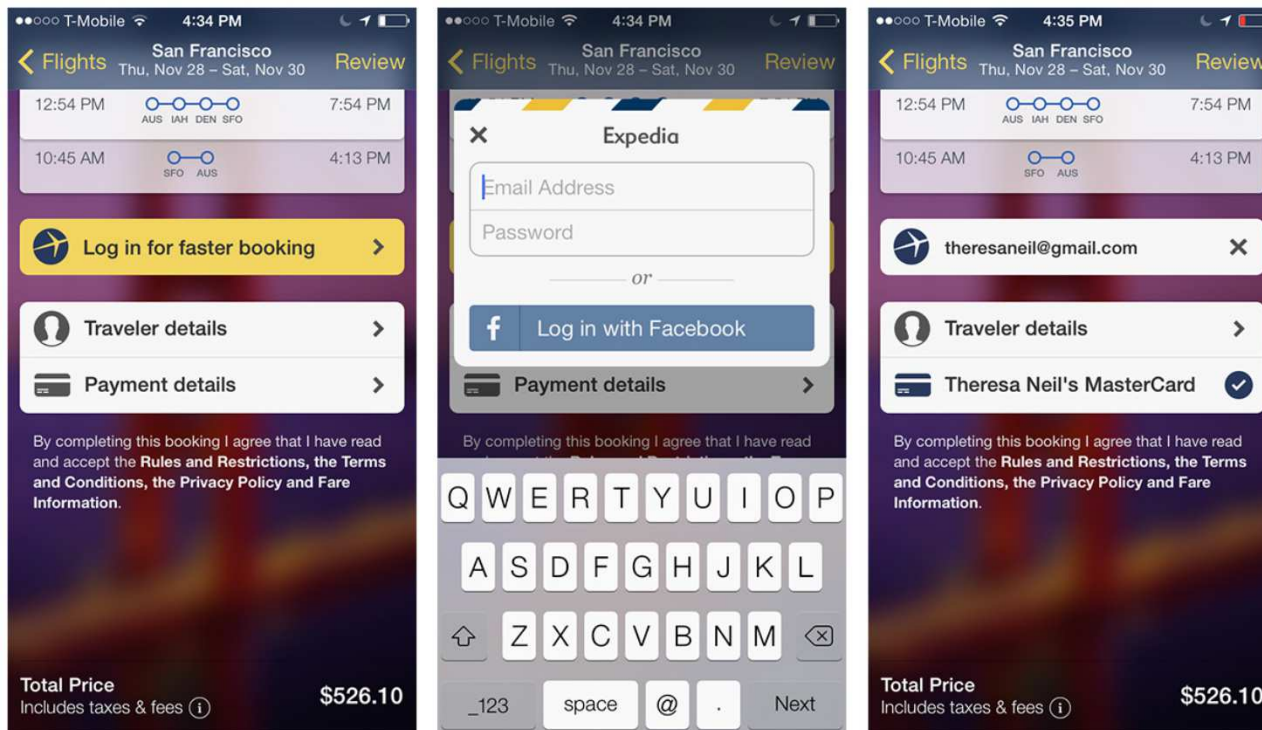


Plaćanje

- Preporuka uključiti Sign In, Register, i Guest opcije
- Dozvoliti korisniku da zapamti informacije o svom računu
- Dati dozvolu da se prijavi gostujući korisnik
- Korisniku se može ponuditi i opcija da kreira nalog nakon što izvrši kupovinu, što će korisniku pružiti veću udobnost

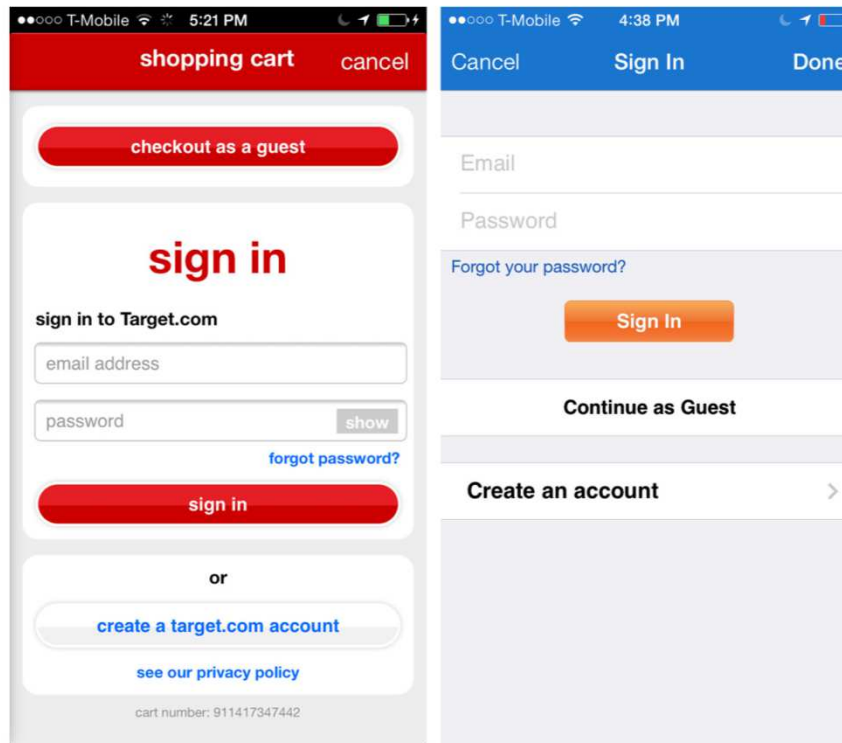
Plaćanje

- Expedia for iOS: logovanje popunjava formu za plaćanje



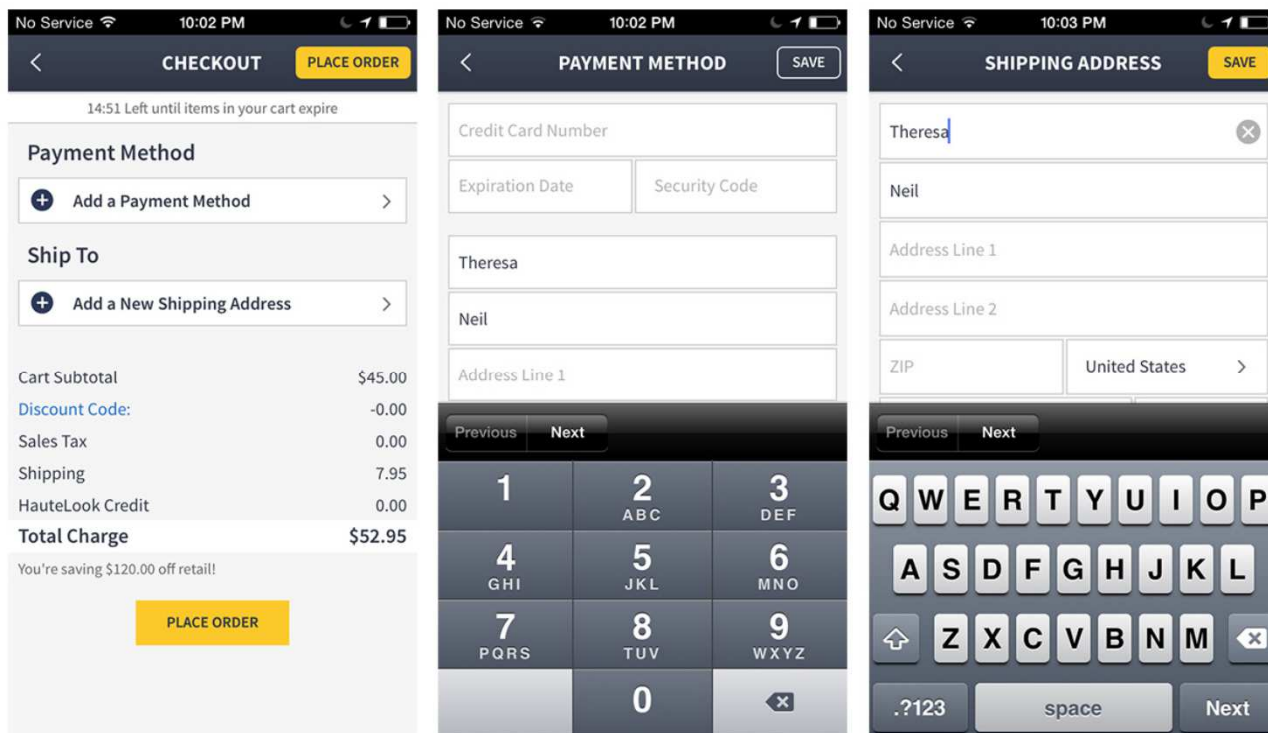
Plaćanje

- Target i Walmart za iOS – dozvola gostujućem korisniku da izvrši kupovinu



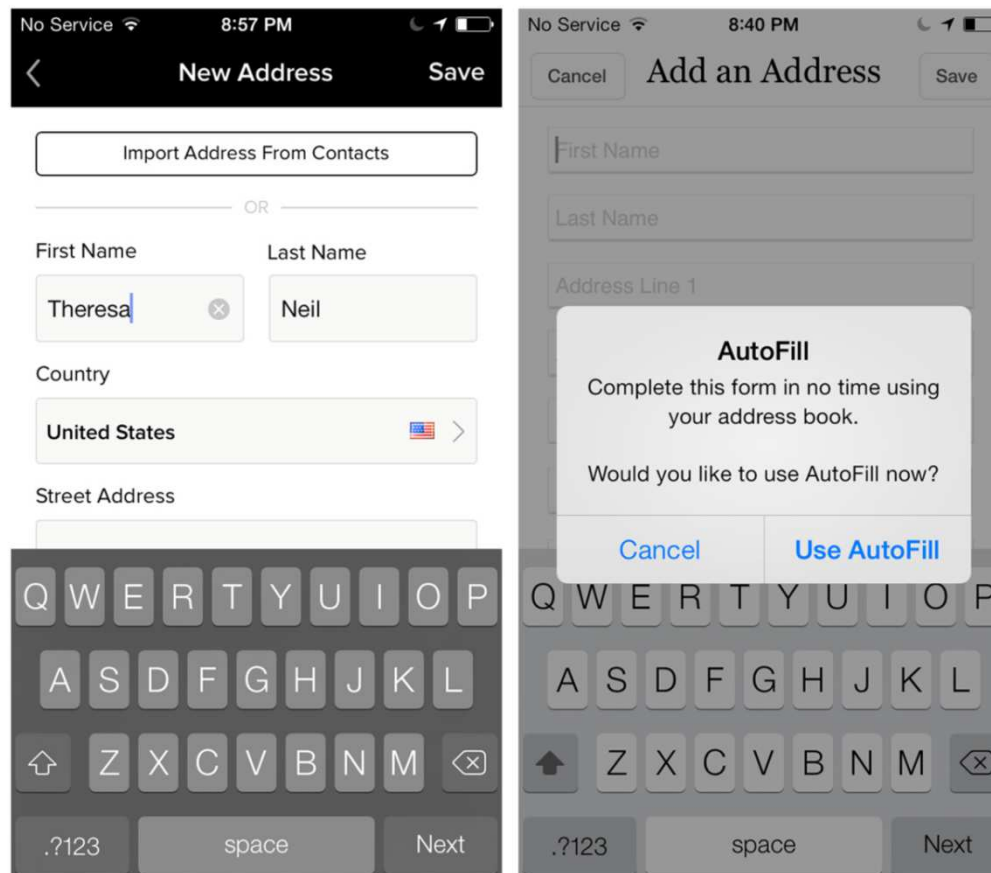
Plaćanje

- Sledeća preporuka je da se process bar preskoči i više ekrana konsoliduje u jednu stranicu za plaćanje
- Haute za iOS – jedan ekran za plaćanje sa dodatnim ekranima na kojima se mogu dodati detalji



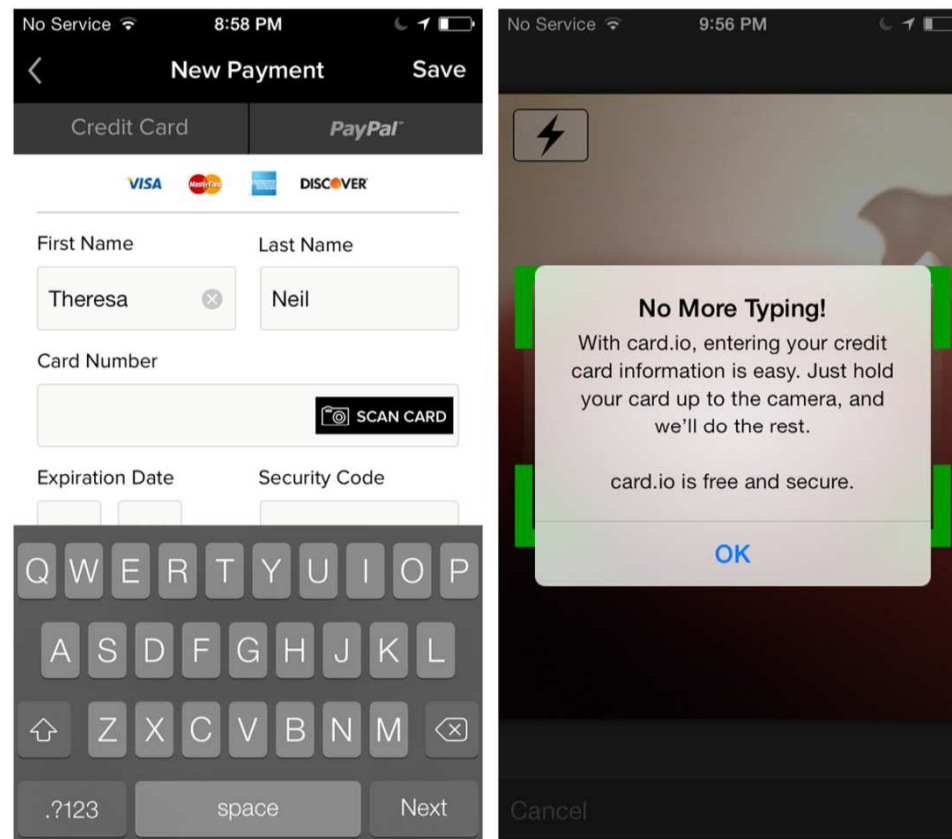
Plačanje

- Obezbediti prečice koje će uštedeti vreme
- Gilt i RuLaLa za iOS – mogućnost uvoza i samopopunjavanja kontakata



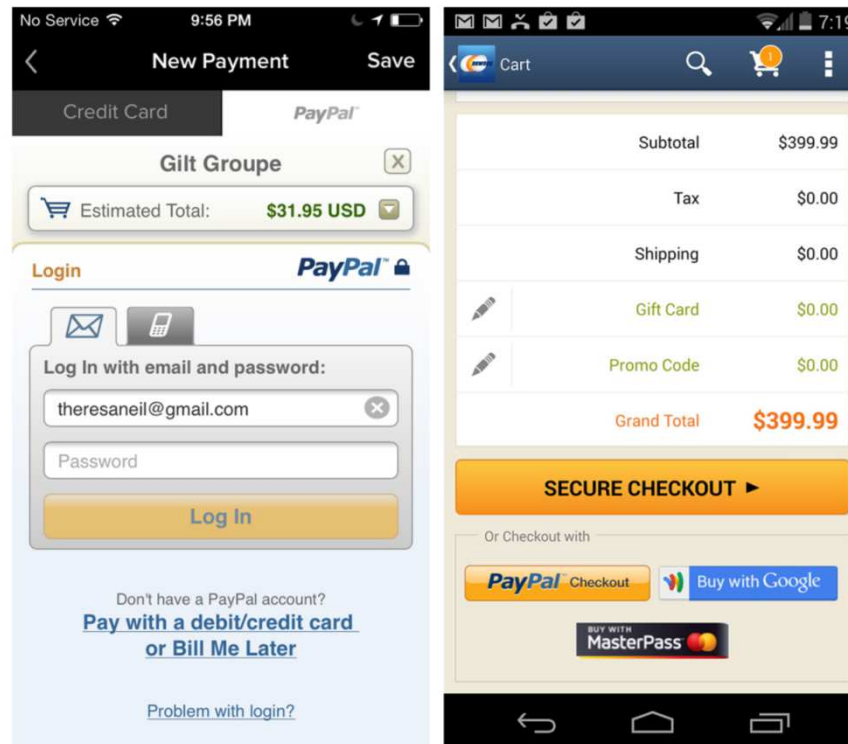
Plaćanje

- Gilt za iOS: opcija za skeniranje kartice preko card.io



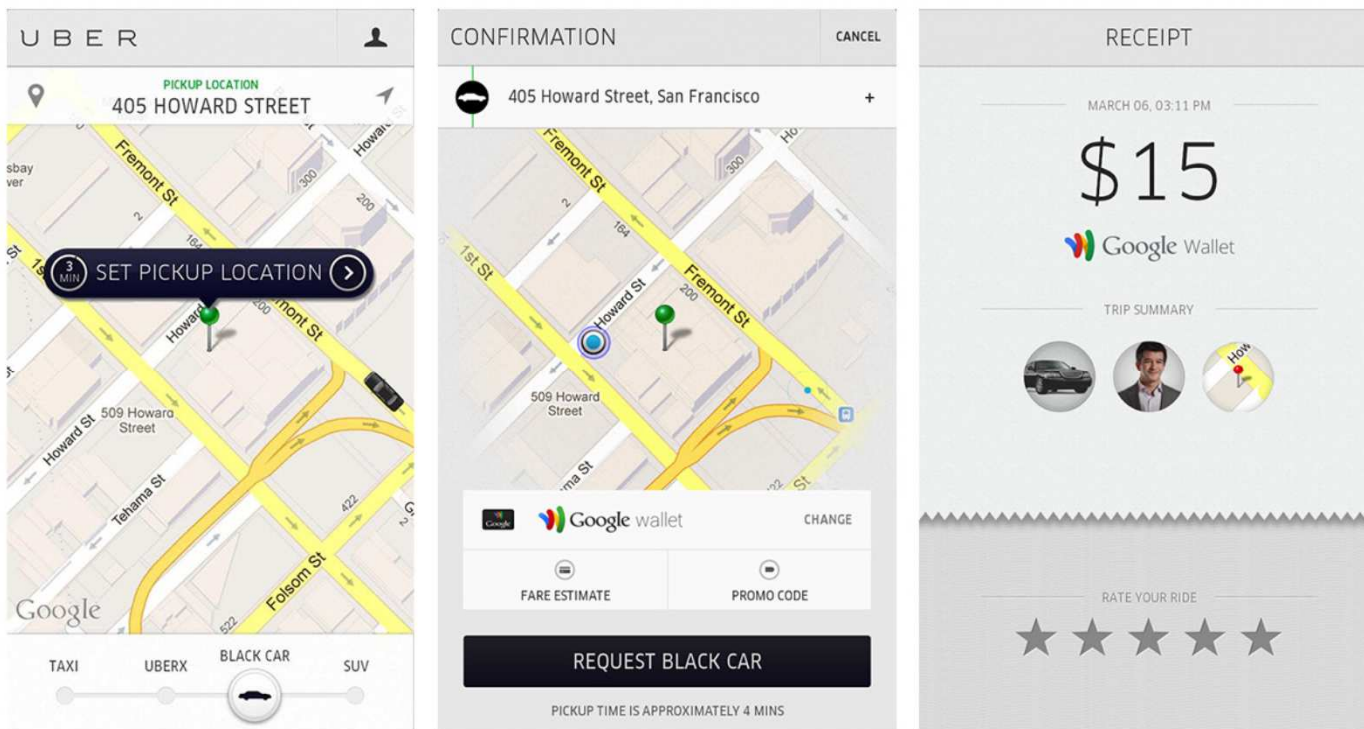
Plaćanje

- Gilt za iOS i Newegg za Android: alternativna mogućnost plaćanja korišćenjem PayPal-a i Google Wallet-a



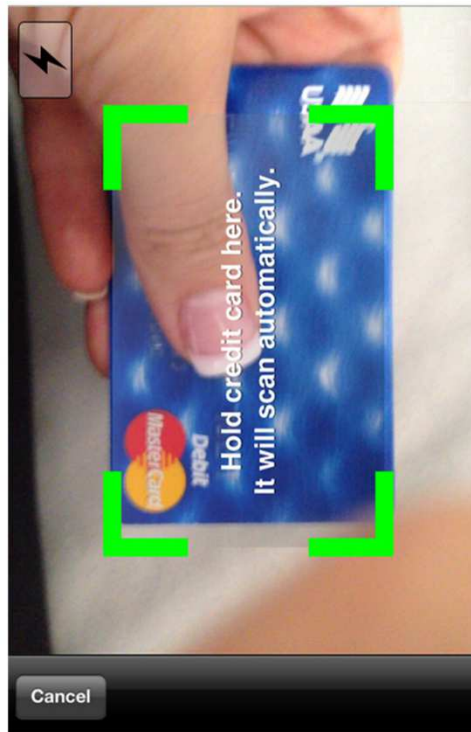
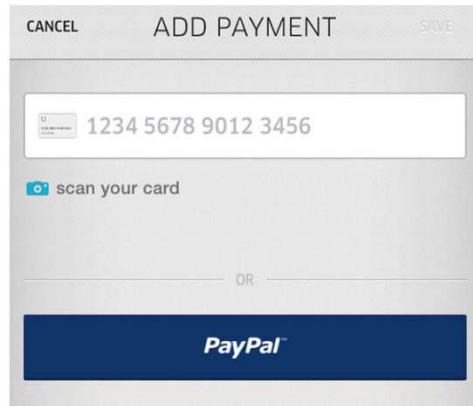
Plaćanje

- Uber za iOS integriše Google Wallet kako bi omogućio rezervaciju auta



Plaćanje

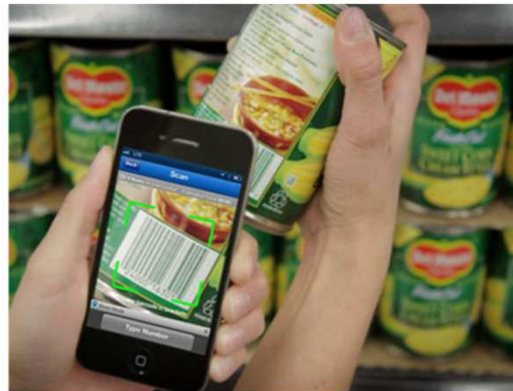
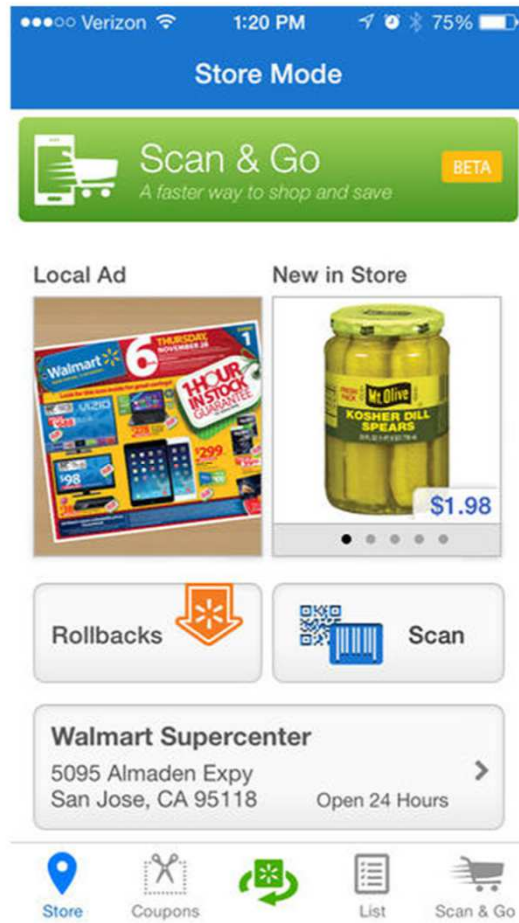
- Omogućiti brzu naplatu
- Uber za iOS takođe nudi skeniranje kreditne kartice i PayPal opcije



Plaćanje

- Kupovina na internetu nas je navikla na virtuelne korpe i procesom kupovine koji se sastoji od nekoliko koraka
- Mobilni uređaji pružaju razne mogućnosti za inovacije i eksperimentisanje
- Walmart za iOS: omogućava kupcu da preskoči red za čekanje tako što će sam skenirati svoje stavke u potrošačkoj korpi

Plaćanje



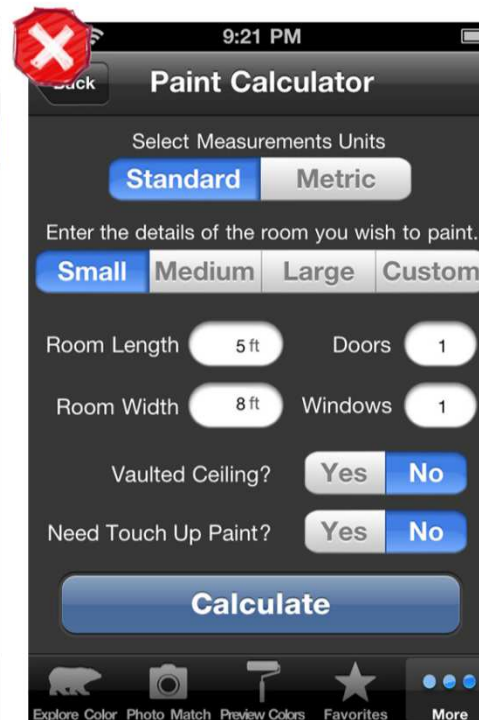
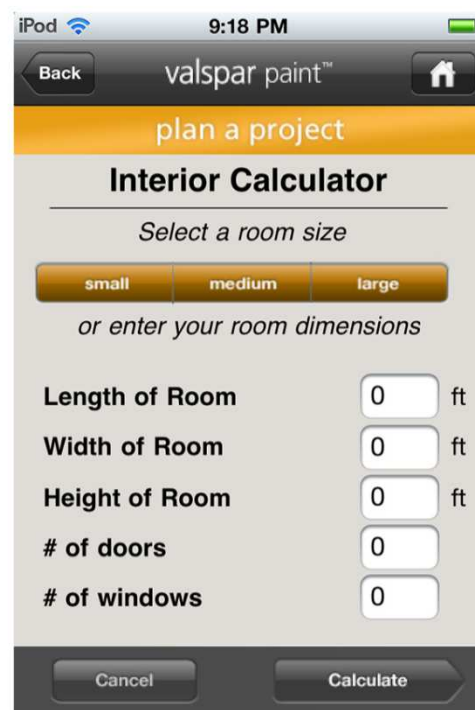
Plaćanje

- Walmart Canada i Mattel's Virtual Toy Store: skeniranje QR koda omogućava kupovinu



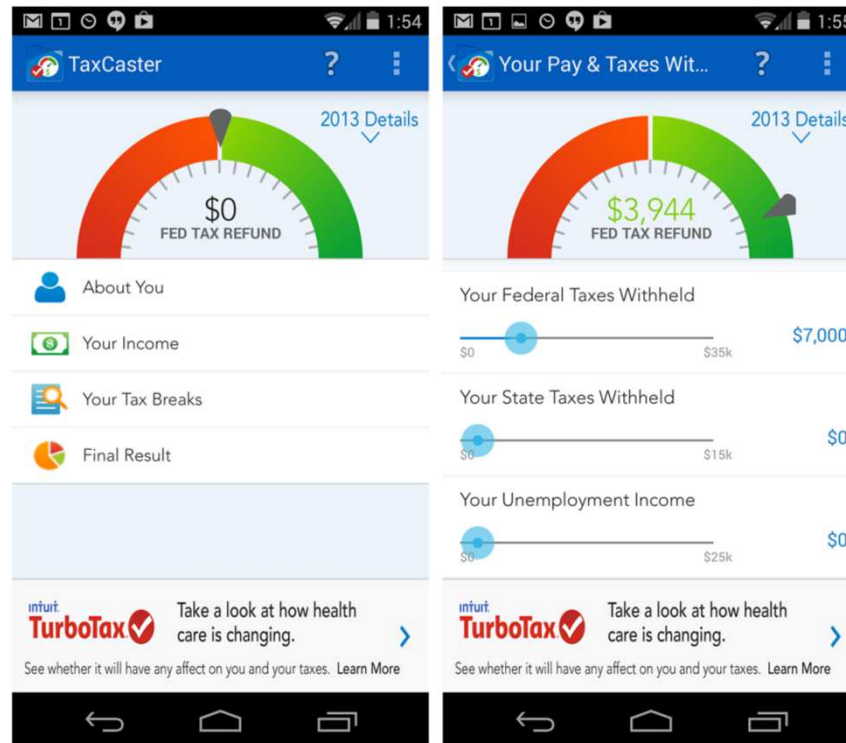
Kalkulatori

- Aplikacije koje preračunavaju različite stavke, kao što su aplikacije za praćenje težine, izračunavanje kredita, procena taksi sve zahtevaju
- Poravnanja, labele, fontovi, položaj dugmića, kontrast, boje
- The Valspar Paint Calculator jasniji za čitanje od the Behr Paint Calculator



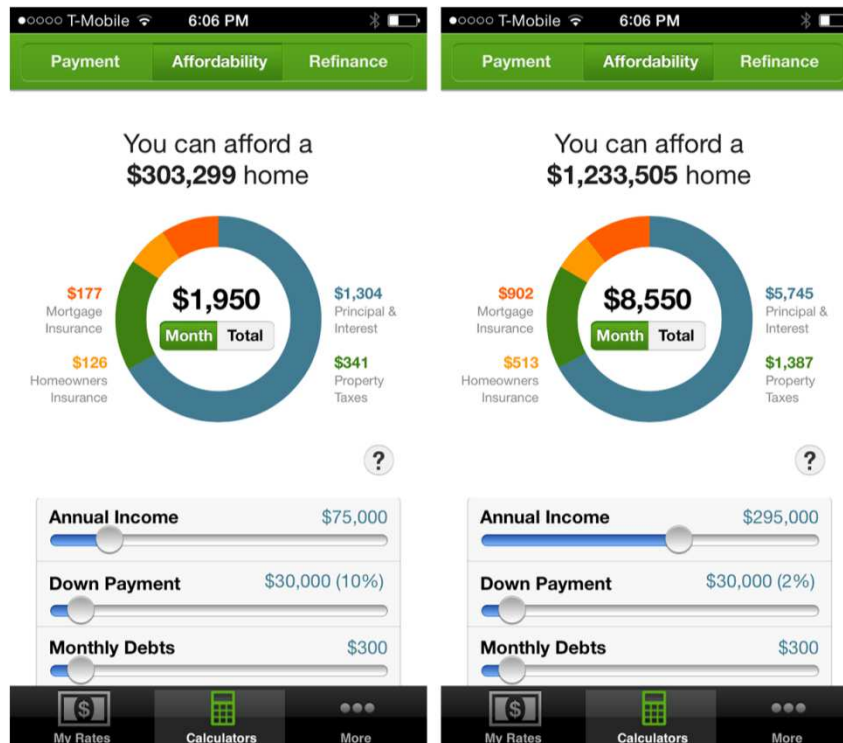
Kalkulatori

- Najbolje aplikacije za računanje daju vizuelni izlaz koji je u direktnoj vezi sa onim što korisnik unosi
- TaxCaster za Android: slika se menja u realnom vremenu u zavisnosti od toga šta korisnik unese



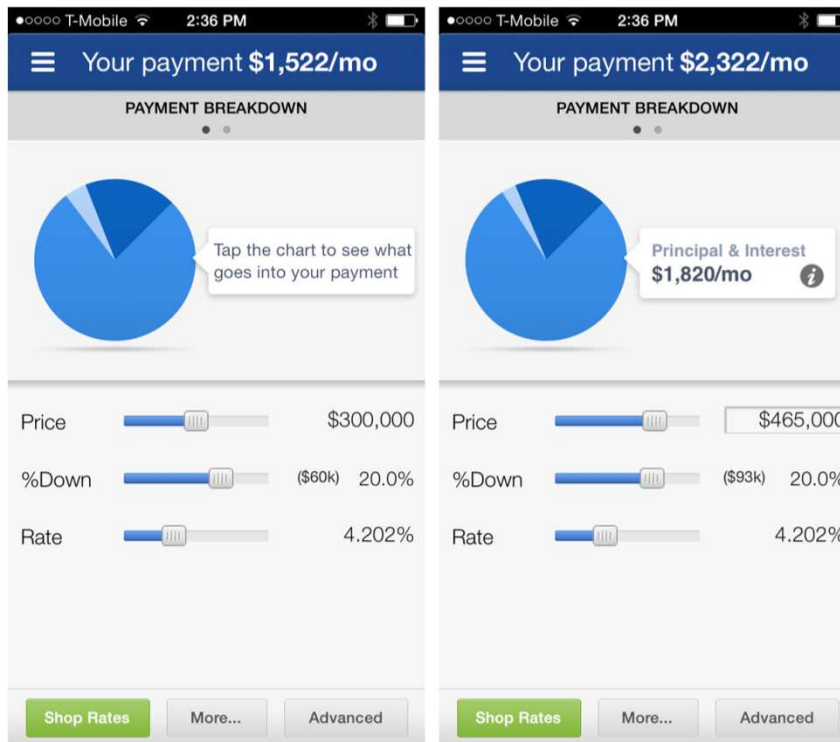
Kalkulatori

- The Zillow i Trulia Real Estate Calculators takođe omogućavaju promenu izlaza u realnom vremenu



Kalkulatori

- Zillow Mortgage Calculator za iOS

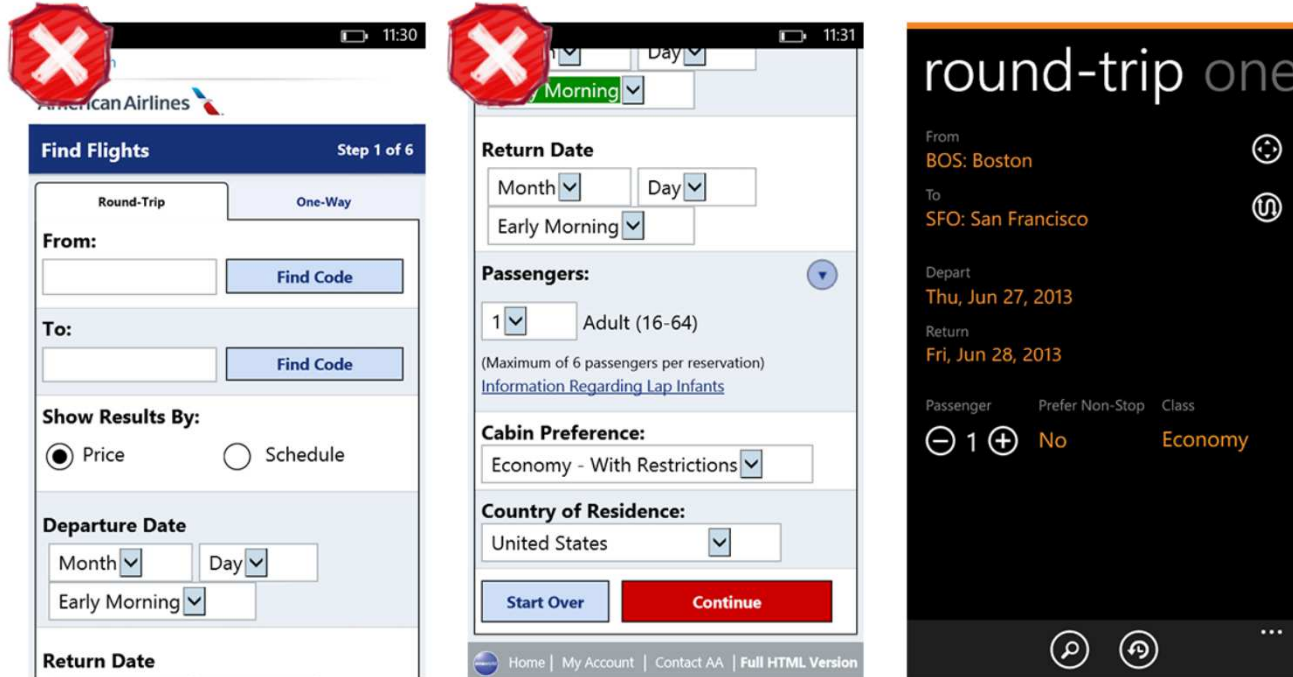


Forme za pretragu

- Neke forme za pretragu zahtevaju nekoliko ulaznih parametara kako bi mogle da generišu rezultat
- Forme za pretragu bi trebale da imaju samo najosnovnija i najtraženija polja kao i da uvek ponude podrazumevanu vrednost

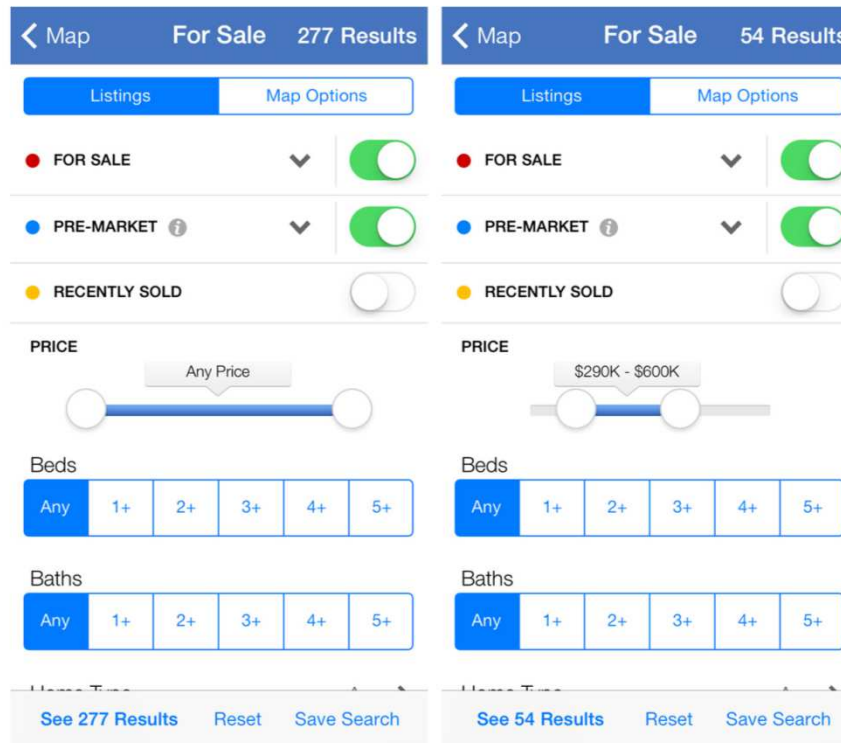
Forme za pretragu

- American Airlines (2013) i Kayak za Windows Phone



Forme za pretragu

- Zillow za iOS prikazuje broj rezultata u zavisnosti kako se unos menja

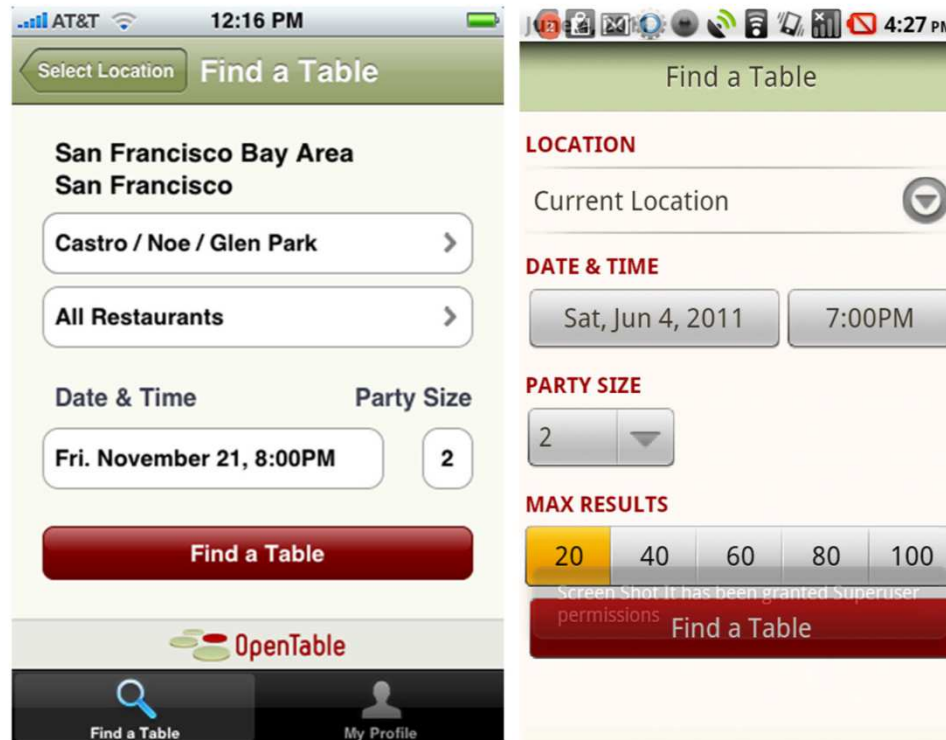


Forme za pretragu

- Forme za pretragu bi trebalo da su jednostavne, da se svi kriterijumi stave na jednu stranu
- Postaviti razumne podrazumevane vrednosti i ostaviti mogućnost da se pretraga zapamti kako bi mogla kasnije da se upotrebi

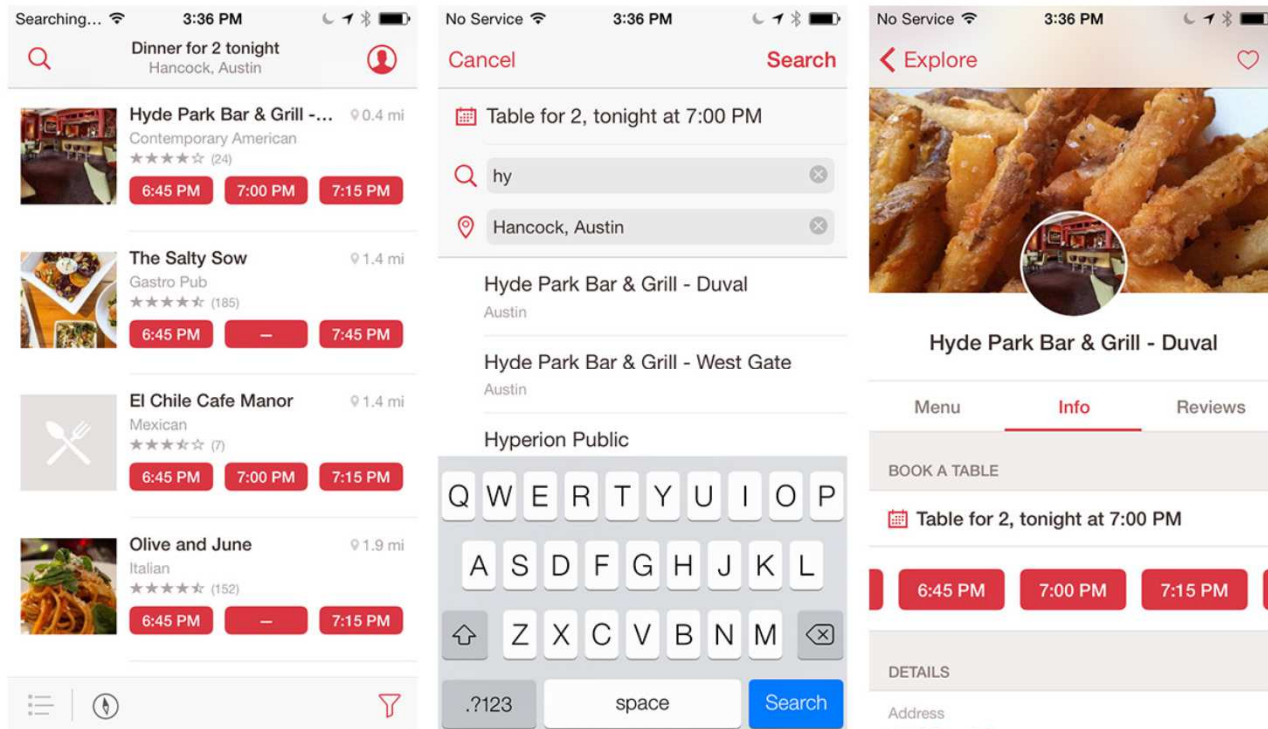
Forme za pretragu

- OpenTable za iOS i Android (2011): korisnik mora da unese podatke u sva polja za pretragu



Forme za pretragu

- OpenTable za iOS 7: predlog najbližih opcija



Dugačke forme

- Neke forme ne mogu da stanu na jednu stranu
- U tom slučaju je bolje omoućiti korisniku da skroluje kako bi došao do svih polja, nego da se forma rasprostire na nekoliko stranica
- Ono što je škakljivo je gde će se postaviti Command i Escape dugme

Dugačke forme

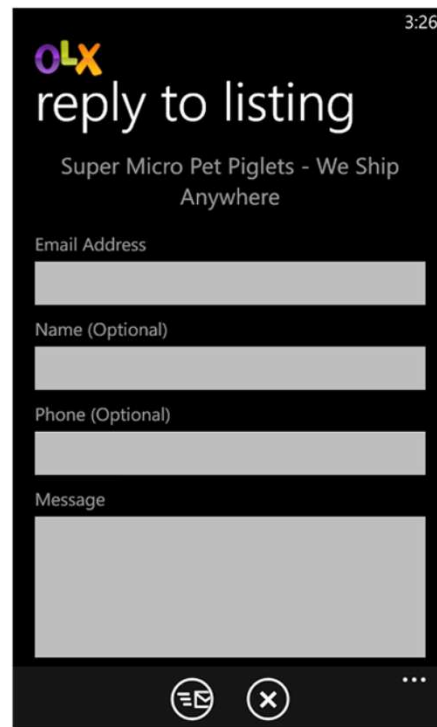
- Predlog za iOS7 je da se komandno dugme postavi na vrhu sa desne strane, a dugme za izlaz sa leve strane
- HauteLook, Square, i Lemon Wallet za iOS

The image displays three screenshots of mobile payment forms, illustrating the 'Dugačke forme' (long forms) design pattern. Each screenshot shows a different stage of a payment process on an iPhone.

- Left Screenshot:** Titled "PAYMENT METHOD" with a "SAVE" button in the top right corner. It features a long, vertical form with multiple input fields for credit card details, including "Credit Card Number", "01/2013" (expiration date), "Security Code", "Theresa", "Neil", "Address Line 1", "Address Line 2", "ZIP", "United States" (country), "City", "State", and "Phone Number". A small lock icon and text at the bottom state: "Rest easy, your personal and payment information will always remain private."
- Middle Screenshot:** Titled "Your personal information" with a "Continue" button in the top right corner. It features a long, vertical form with sections for "YOUR LEGAL NAME" (First, Last), "YOUR HOME ADDRESS" (Street, Apt/Suite, ZIP), "YOUR PHONE NUMBER" ((555) 555-5555), and "YOUR DATE OF BIRTH".
- Right Screenshot:** Titled "Edit Card" with "Cancel" and "Save" buttons in the top corners. It features a long, vertical form with fields for "Card type" (Credit Card), "Cardholder" (THERESA NEIL), "Card number" (blurred), "Expiration date" (04/15), "Card name" (Visa), "Notes", "CVV" (blurred), "Type" (Personal), and "Balance". A notification at the bottom states: "Upgrade to PLUS and we will notify you 45 days in advance before your card expires".

Dugačke forme

- Predlog za Windows 8 je da se dugme za komandu i izlaz nalaze u App bar-u, koji se nalazi na dnu ekrana
- OLX i Innerfence for Windows Phone



3:26

OLX
reply to listing

Super Micro Pet Piglets - We Ship Anywhere

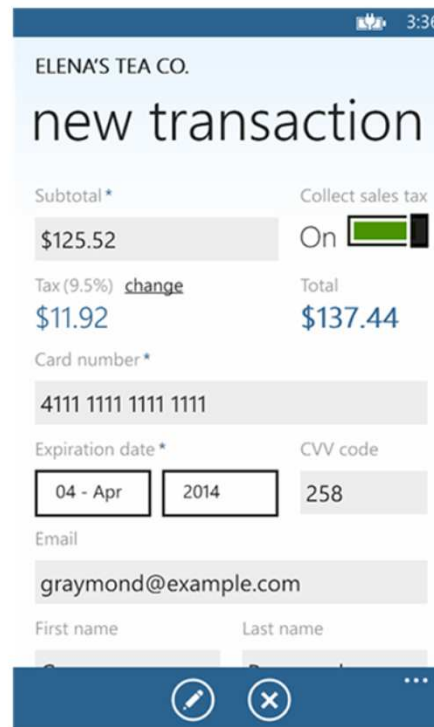
Email Address

Name (Optional)

Phone (Optional)

Message

App bar icons: list, close, and more options.



3:36

ELENA'S TEA CO.

new transaction

Subtotal* \$125.52

Collect sales tax On

Tax (9.5%) [change](#) \$11.92

Total \$137.44

Card number* 4111 1111 1111 1111

Expiration date* 04 - Apr 2014

CVV code 258

Email graymond@example.com

First name Last name

App bar icons: edit, close, and more options.

Dugačke forme

- Jelly Bean (Android 4) daje predlog da komandno dugme treba da se smesti u Actoin bar-u na vrhu
- DigiCal i Vine za Android

